

Impacts des JHA sur les membres de l'entourage et besoins d'intervention

Francine Ferland et Nadine Blanchette-Martin
Service de recherche en dépendance CIUSSS-CN/CISS-CA

Résultats tirés du projet de recherche: Atteintes au réseau social du joueur : Impacts et conséquences

Financé par le Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture.

*Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches*

Québec 

Programme Dépendance

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale*

Québec 

Direction des Programmes
Santé mentale et Dépendances

Pourquoi ce projet

- La littérature documente un grand nombre d'impacts que peuvent vivre les joueurs en raison de leurs habitudes de JHA
- Mais elle documente peu les impacts que peuvent vivre les membres de l'entourage (ME) des joueurs
 - Les informations connues à ce sujet s'intéressent presque exclusivement aux conjoints des joueurs
 - Alors qu'au cours de l'année qui précède l'entrée en traitement 8 ME des joueurs subissent des conséquences (Ferland et al., 2016)

Contenu aujourd'hui

- Présenter les différents types d'impacts vécus par les ME en raison des habitudes de JHA du joueur
- Documenter les besoins de services des ME

Comment les résultats ont-ils été collectés

○ Étape 1

- Rencontres avec 50 joueurs en traitement en CRD afin d'identifier des personnes de leur entourage qui ont subi des impacts en raison de leurs habitudes de JHA
 - Les joueurs ne devaient pas avoir de problème de consommation

○ Étape 2

- Rencontres avec 50 ME des joueurs
 - Un ME par joueur a été rencontré
- Chaque rencontre a duré environ 90 minutes et a été retranscrite

Portrait synthèse des joueurs et des ME rencontrés

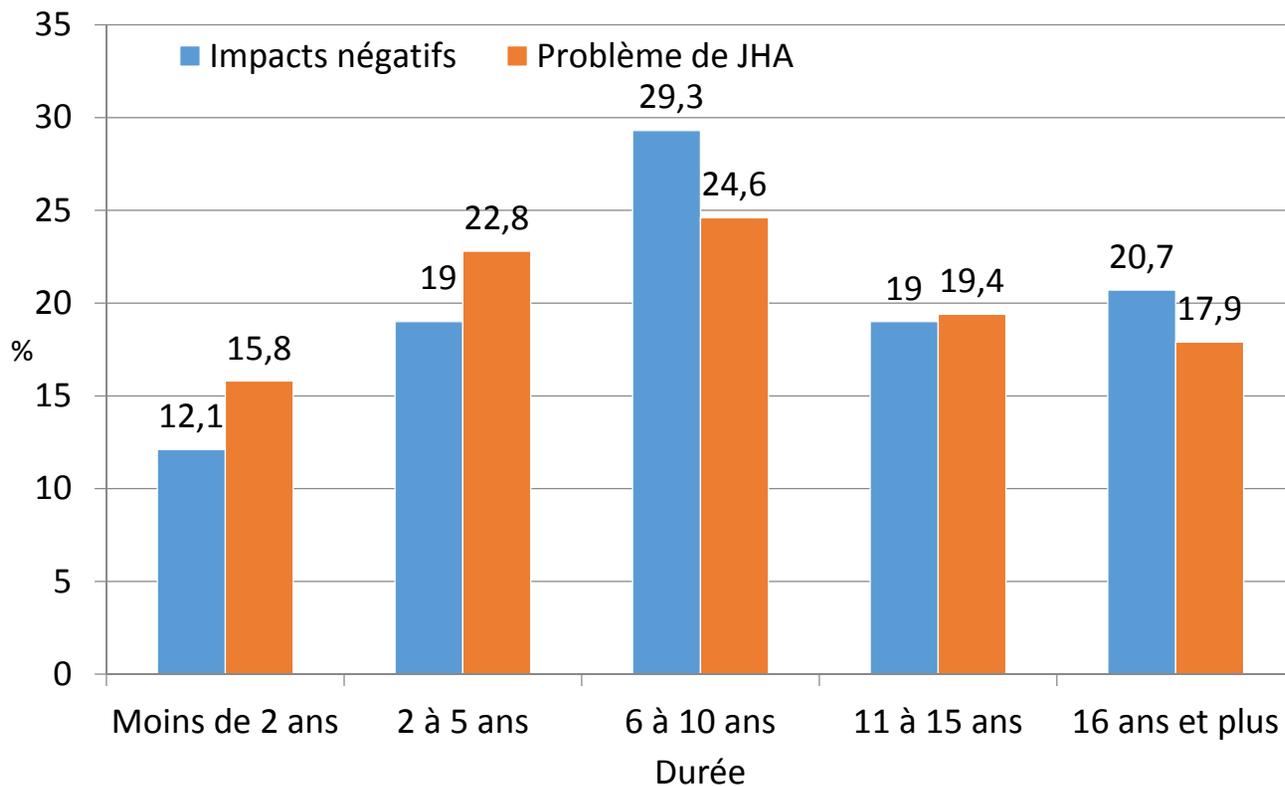
Joueurs

- 66 % sont des hommes
- Âge varie entre 18 et 68 ans ($M = 45,2$; $ÉT = 13,6$)
- 50 % sont en couple
- 31 % avec diplôme d'études collégiale ou universitaire
- 60 % ont un revenu annuel inférieur à 40 000\$
- 53 % occupent un emploi à temps plein

ME

- 80 % sont des femmes
- Âge varie entre 19 et 76 ans ($M = 44,9$; $ÉT = 14,9$)
- 72 % sont en couple
- 52 % avec diplôme d'études collégiale ou universitaire
- 60 % ont un revenu annuel inférieur à 40 000\$
- 56 % occupent un emploi à temps plein

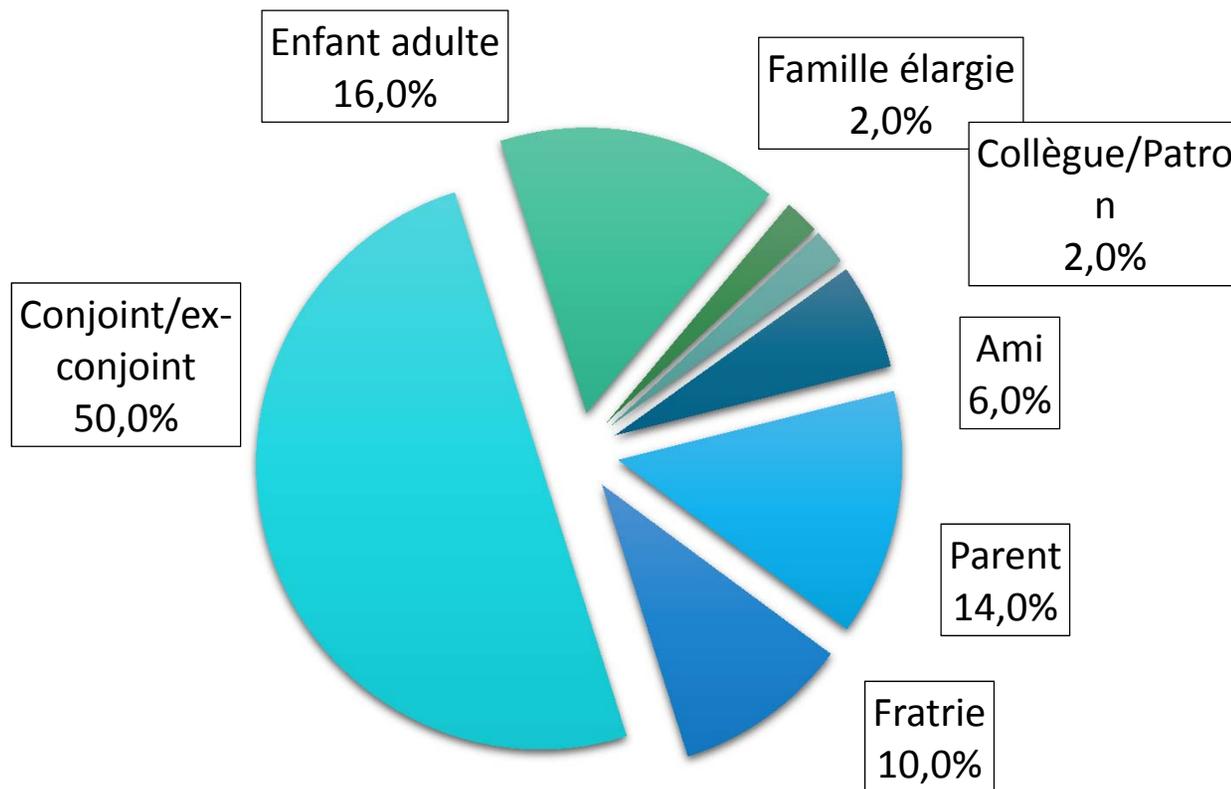
Durée du problème de JHA des joueurs et de la présence d'impacts négatifs dans la vie des joueurs (N = 58)



Les joueurs ont vécu des impacts négatifs pendant 11,3 ans (ÉT = 9,5) avant d'entrer en traitement pour le JHA

À l'entrée en traitement, les joueurs indiquent que le problème de JHA est présent depuis 9,8 ans (ÉT = 7,5)

Qui sont les ME rencontrés (N = 50)



Impacts vécus par les ME en raison des
habitudes de JHA des joueurs

Les impacts sont présentés pour l'ensemble des
ME rencontrés.

Toutefois des impacts spécifiques aux conjoints
sont présentés lorsque possible

Impacts vécus par les ME en raison des habitudes de JHA des joueurs ($N = 50$)

- Grandes catégories d'impacts identifiés par les ME
 - La relation entre le ME et le joueur
 - Les émotions du ME
 - Les finances du ME
 - La vie sociale du ME
 - Les autres impacts vécus par les ME
 - Ex.: Santé physique, Vie professionnelle, qualité de vie, projets futurs
 - Les impacts positifs

Impacts au plan **relationnel** vécus par les ME en raison des habitudes de JHA des joueurs ($N = 50$)

- Détérioration du lien de confiance
 - Mensonges
 - Promesses non tenues
 - Sentiment de trahison
 - Chantage
 - Menaces de tout ordre
- Lien de confiance
 - Difficile à reconstruire
 - Entièrement détruit

Impacts au plan **relationnel** (suite)

- Mise en péril de la relation
 - Éloignement
 - Absence de projection dans le futur
 - Désengagement
 - Remise en question de la relation

Impacts au plan **relationnel** (suite)

- Difficulté à communiquer ou à parler de la problématique avec le joueur
- Absence physique et psychologique du joueur
 - Moins d'activités ensemble
 - Moins d'intimité
- Sentiment d'abandon
- Ne reconnaît plus le joueur

Impacts au plan **relationnel** (suite)

Plus spécifiquement pour les conjoints

- Moins de soutien
- Moins d'attention
- Climat tendu à la maison
- Manque de respect de la part du joueur
- Avoir l'impression que le joueur dépend d'eux
- Mensonges spécifiques à la relation familiale et conjugale
- Sentiment d'échec conjugal
- Soupçon d'infidélité
- Séparation
- Se sentir responsable du bonheur du joueur
- Présence de violence physique, psychologique et financière

Impacts au plan **relationnel**: Extraits d'entrevues

Je ne le sens plus, quand il joue, c'est comme si je perdais tout le temps des morceaux là, mettons, ça revient, mais c'est comme dur. (conjointe, 28 ans)

Oui, je pensais qu'il avait une maîtresse, puis qu'il n'était pas capable de me l'avouer. Je le trouvais lâche. Je ne pouvais pas croire qu'il jouait, ça ne se pouvait pas. C'était comme quelque chose dans mes scénarios qui était pratiquement improbable tu sais, parce que je le voyais que ça n'allait comme pas... il était de plus en plus distant... (conjointe, 30 ans)

Impacts au plan **émotionnel** vécus par les ME en raison des habitudes de JHA des joueurs ($N = 50$)

- Inquiétudes envers le joueur concernant
 - Ses habitudes de JHA
 - Son comportement général
 - Le risque suicidaire
 - Ses finances
 - Sa qualité de vie actuelle et future

Impacts au plan **émotionnel** (suite)

- Peurs
 - De se faire mentir
 - De ne plus être en mesure d'aider le joueur
 - De la dépendance
- Sentiment de culpabilité
 - De ne pas pouvoir aider financièrement
 - Sentiment de responsabilité face à la problématique
- Isolement psychologique

Impacts au plan **émotionnel** (suite)

- Tristesse
- Stress / Anxiété
- Colère / Irritabilité
- Impatience face au joueur et à ses habitudes de JHA
- Déception
- Découragement
- Honte
- Impuissance face à la situation

Impacts au plan **émotionnel** (suite)

Spécifiquement pour les conjoints

- Culpabilité
 - De ne pas avoir vu le problème avant
 - D'avoir cru le conjoint quand il cachait ses comportements de JHA
 - De ne pas en avoir assez fait pour l'aider
- Méfiance
- Épuisement
- Diminution de l'estime de soi
- Attitude négative envers la situation
- Remise en question personnelle
- Sentiment d'être victime du problème de JHA
- Inquiétudes
 - Pour la relation de couple
 - Pour l'avenir de leurs enfants
- Agressivité

Impacts au plan **émotionnel**: Extraits d'entrevues

Quand j'ai remarqué qu'il avait recommencé à jouer, bien là je me suis demandé pourquoi j'avais cru ses défaites. Oui, c'était peut-être vrai ses défaites, mais il y avait ça aussi. (conjointe, 33 ans)

Bien je dirais que des fois il s'en allait travailler et je savais qu'il était dans le coin de soit Montréal ou dans le coin de Charlevoix puis tout ça. Puis je me disais « Hein, j'espère qu'il n'ira pas jouer ». Tu sais, ça me stressait. Je passais la journée à penser à ça... (sœur, 57 ans)

Impacts au plan **émotionnel**: Extraits d'entrevues

Comme on dit, financièrement, j'ai beau avoir les moyens de payer l'épicerie, puis de faire tout ça, mais dans un an je serai à la retraite... j'aurai le tiers de mon salaire. Puis euh... je veux dire, ça ne finira pas. Mon fils, je pourrais m'en occuper 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Puis, ça ne serait pas assez. Je manquerais de temps encore. (mère, 56 ans)

C'est vraiment victime là parce qu'on n'est pas... on n'a pas cherché à être dans ce... tu sais on n'a pas trop joué d'argent, on n'a pas cette maladie-là, mais on la vit carrément pareille. (conjointe, 43 ans)

Impacts **financiers** vécus par les ME en raison des habitudes de JHA des joueurs ($N = 50$)

ME ayant encouru des dettes en raison des habitudes de JHA du joueur ($N = 50$)

| | ME | | |
|-----|-------------------|-----------------------|------------------------|
| | Tous ($N = 50$) | Conjoint ($n = 24$) | Autres ME ($n = 25$) |
| Non | 68,0 % | 35,3 % | 64,7 % |
| Oui | 30,0 % | 80,0 % | 20,0 % |
| NSP | 2,0 % | 0,0 % | 0,0 % |

Impacts financiers (suite)

- Moyens utilisés par les ME pour aider le joueur
 - Donner de l'argent
 - Payer les comptes ou les dettes (générales ou de JHA)
 - Avancer de l'argent
 - Fournir du matériel (ex.: nourriture, meubles)
 - Emprunter pour payer les factures du joueur
 - Prêter de l'argent au joueur pour l'aider
 - Certains précisent ne pas avoir été remboursés

Peu importe le moyen utilisé pour aider le joueur, les ME ne perçoivent pas nécessairement l'aide apportée comme étant un prêt ou un don d'argent

Impacts **financiers** (suite)

- Se priver personnellement
 - Économies
 - RÉER
 - Autres dépenses personnelles

Impacts financiers (suite)

Spécifiquement pour les conjoints

- Assumer les dépenses familiales, conjugales et personnelles du joueur
- Payer les comptes
- Payer les dettes
- Insécurité financière
- Conséquences concrètes
 - Électricité coupée
 - Emprunt sur l'hypothèque
 - Diminution de la cote de crédit personnelle
 - Vente de la maison
 - Vente d'objets personnels
 - Devoir travailler davantage pour subvenir aux besoins de la famille
 - Victime de vol/fraude de la part du conjoint joueur

Impacts financiers: Extraits d'entrevues

On a été pendant plusieurs années à faire les paiements de voiture parce qu'on ne voulait pas qu'il perde son auto. (mère, 54 ans)

T'sais je n'étais même plus capable de m'acheter un morceau de vêtement. Tous mes vêtements étaient rendus soit trop petits soit trop grands. Tout ce que je me payais c'était des cigarettes puis de la bouffe. Le reste, ça allait dans les dettes qu'il faisait. (conjointe, 28 ans)

Impacts vécus par les ME sur leur **vie sociale**

- Diminution globale des activités sociales
 - Sortir moins souvent
 - Avoir moins de loisirs
 - Diminuer les activités sociales
 - S'isoler ou s'éloigner de la famille pour ne pas entendre les commentaires des autres ME envers le joueur
- Sentiment d'être jugé par les autres ME à propos du problème de JHA du joueur
- Conflits avec les autres ME

Impacts vécus par les ME sur leur **vie sociale** (suite)

- Des ME n'étant pas en couple avec le joueur, voient leur propre relation conjugale affectée en raison du soutien qu'ils apportent au joueur

Impacts vécus par les ME sur leur **vie sociale** (suite)

Spécifiquement pour les conjoints

- Diminution des activités familiales ou conjugales
- Peur du jugement des autres à leur égard
- Lourdeur associée au fait de devoir mentir à l'entourage

Impacts vécus par les ME sur leur **vie sociale** :

Extraits d'entrevues

Je me permets de faire moins d'activités et de choses... par prévention ou parce qu'on s'est chicané, parce qu'il a eu une rechute, parce que je « feel » pas... donc je n'ai pas le goût de voir du monde. (conjointe, 29 ans)

Autres impacts vécus par les ME en raison des habitudes de JHA des joueurs ($N = 50$)

○ Santé physique

- Fatigue
- Manque de sommeil
- Migraine
- Perte d'appétit
- Exacerbation de problèmes de santé déjà existants

○ Travail

- Moins performant
- Relations avec les collègues affectées
- Impact sur l'entreprise
 - Réorganisation du travail
 - Avance de salaire
 - Perte de productivité

Autres Impacts (suite)

- Diminution de la qualité de vie du ME
 - Perte de jouissance financière
 - Perte de temps
 - Projets futurs reportés ou mis de côté
- Sentiment d'obligation de protéger les autres ME
 - Ex.: Parents, enfants du joueur

Autres Impacts : Extraits d'entrevues

Parfois j'arrivais chez nous, c'est sûr que c'était des choses à lui là, mais exemple on avait un enregistreur « illico » j'arrivais, on avait plus d'enregistreur. Là je disais il est où l'enregistreur? Il disait, bien je l'ai vendu, on ne s'en servait pas! Puis après ça il me disait je l'ai vendu, j'ai été joué. (soeur, 43 ans)

Impacts **positifs** vécus par les ME en raison des habitudes de JHA des joueurs ($N = 50$)

La plupart des ME répondent spontanément que les habitudes de JHA du joueur n'ont rien apporté de positif dans leur vie, mais malgré ça...

- Améliorer la relation avec le joueur
 - Rapprochement
 - Favoriser la communication
 - Rencontres plus fréquentes
- Désir de régler le problème
 - Rapprochements familiaux
 - Rencontre de nouveaux amis

Aide requise par les membres de l'entourage

Raisons invoquées par les ME pour ne pas demander d'aide ($N = 50$)

- Ne savent pas que des services sont disponibles spécifiquement pour les ME
- Pas le réflexe de consulter
- Se sentent suffisamment outillés
- Ce n'est pas eux qui ont le problème
 - Si le joueur règle son problème, le ME n'aura plus de problèmes

Besoins des ME ($N = 50$)

- Soutien pour parler du problème de JHA et des impacts qu'ils ont vécu
- Rencontrer un intervenant
- Rencontrer un spécialiste du JHA
- Être impliqué dans le traitement du joueur

Type d'aide/service requis par les ME ($N = 50$)

- Aide individuelle
- Rencontres téléphoniques ponctuelles
- Groupe de soutien
 - En couple
 - Pour les conjoints
 - Seulement les ME
- Soutien en attente de service
- Aide spécifique pour les enfants de joueurs

Type d'aide/service (suite)

- Rencontres pour préparer le retour du joueur à la maison après le traitement interne
- Rencontres de couple
- Avoir accès à une ligne d'aide téléphonique spécialisée en JHA
- Recevoir de la documentation sur la problématique
- Avoir accès à des consultations à domicile
- Avoir accès à un spécialiste sur Internet avec qui clavarder

Type d'aide/service spécifique pour les conjoints ($N = 25$)

- Besoin d'aide pour prendre les différentes décisions entourant la problématique
- Aider à travailler le sentiment de culpabilité
- Travailler la confiance envers le joueur
- Avoir des solutions de remplacement au JHA à proposer au joueur

Des services devraient systématiquement être proposés aux ME quand un joueur demande de l'aide

Type d'aide requis par les ME: Extraits d'entrevues

Le fait de parler, même si ce n'est pas une thérapie. Mais le fait d'en parler et de ventiler, déjà là, ça dédramatise la situation et il me semble que tu n'es pas tout seul. Surtout quand c'est en groupe. [...] Et l'expérience de l'autre t'aide à voir clair dans la tienne. (ami, 63 ans)

Moi j'aimerais mieux ensemble, savez-vous pourquoi? Parce que là, j'entendrais ce que lui, il dit, parce que lui, il pourrait voir l'impact que ça a sur moi, parce que ça a un impact fort. [...], mais aussi j'aimerais qu'on ait des rencontres à deux mon conjoint et moi ensemble pour que vraiment je sache ce que lui pense vraiment. (conjointe, 65 ans)

Type d'aide requis par les ME: Extraits d'entrevues

Pis je veux avoir des... moi je veux avoir des solutions, quelqu'un qui m'écoute et dit : Bon bien regarde, tu serais mieux de faire ça. Ce que tu fais c'est correct, mais il y aurait... Parle-lui de ça. (conjointe, 67 ans)

Thèmes à aborder lors de l'intervention avec les ME ($N = 50$)

- Comprendre le problème
- Comment agir avec le joueur
- Comment se protéger
- Comment soutenir le joueur dans sa démarche
- Comment gérer les aspects financiers

Pistes de réflexion

Pistes de réflexion

- Identifier les stratégies permettant de mieux rejoindre les ME et de favoriser leur engagement dans le traitement des joueurs
 - Réfléchir à comment impliquer les ME dans le traitement dès l'entrée du joueur en traitement
 - Développer des services adaptés à chaque type de ME
 - Repenser l'intervention auprès des joueurs afin de rejoindre leurs ME
- Développer un outil d'évaluation des besoins des ME
- Développer un traitement spécifique pour les ME

Pistes de réflexion

- Il est possible de croire que les besoins des ME de toxicomanes ou de personnes présentant des problèmes de santé mentale pourraient être semblable à ceux exprimés par les ME des joueurs