

Intervenir en fonction de la réalité des usagers

Florence Chanut, MD, FRCPC

Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal - Université de Montréal
Avril 2014

Cocaïne, santé mentale et prise de risque : portrait de la situation et pistes
pour l'intervention

Intervenir en fonction de la réalité des usagers: défis pour intervenants

- + Interventions de crise
- + Imprévisibilité des contacts
- + Problèmes multiples: médicaux, sociaux, judiciaires, etc.
- + Inobservance au traitement
- + Dangereusité: pour l'utilisateur et pour l'intervenant

Intervenir en fonction de la réalité des usagers: défis pour intervenants

- + Stigmates/préjugés associés aux institutions (hôpital, CRD, etc.)
 - + Méconnaissance réciproque?
- + Manque de canaux de communication/coordination entre multiples instances concernées:
 - + En particulier entre «instances de crise» et celles qui s'occupent de réadaptation, sociales vs médicales, etc.

Intervenir en fonction de la réalité des usagers: pistes de solution?

- + Intervenir là où ils sont!
 - + Mobilité des intervenants entre les institutions???
- + Suivre → GUIDER l'utilisateur
- + Évaluer les priorités en fonction de la dangerosité
- + Doser ses efforts en fonction de l'état de la motivation
 - + Et tenter d'optimiser celle-ci

Intervenir en fonction de la réalité des usagers: pistes de solution?

- + Bâtir l'alliance passe d'abord par se rendre concrètement utile aux yeux de l'utilisateur...
- + Faire attention à soi et aux collègues
 - + Travail d'équipe et milieu supportant
- + Leadership à prendre pour favoriser des moyens innovateurs d'intervention