

Centre de santé et de services sociaux  
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire



Service de police  
de la Ville de Montréal

# EMRII

Équipe Mobile  
de Référence  
et  
d'Intervention  
en Itinérance

# EMRII

- EMRII est une initiative du SPVM
- Créée en 2009
- Objectifs :
  - 1) Répondre adéquatement au besoin de la clientèle en situation d'itinérance en prenant en considération tant les facteurs de vulnérabilité de la personne que les enjeux de sécurité publique et de cohabitation.
  - 2) Soutenir les patrouilleurs de première ligne.

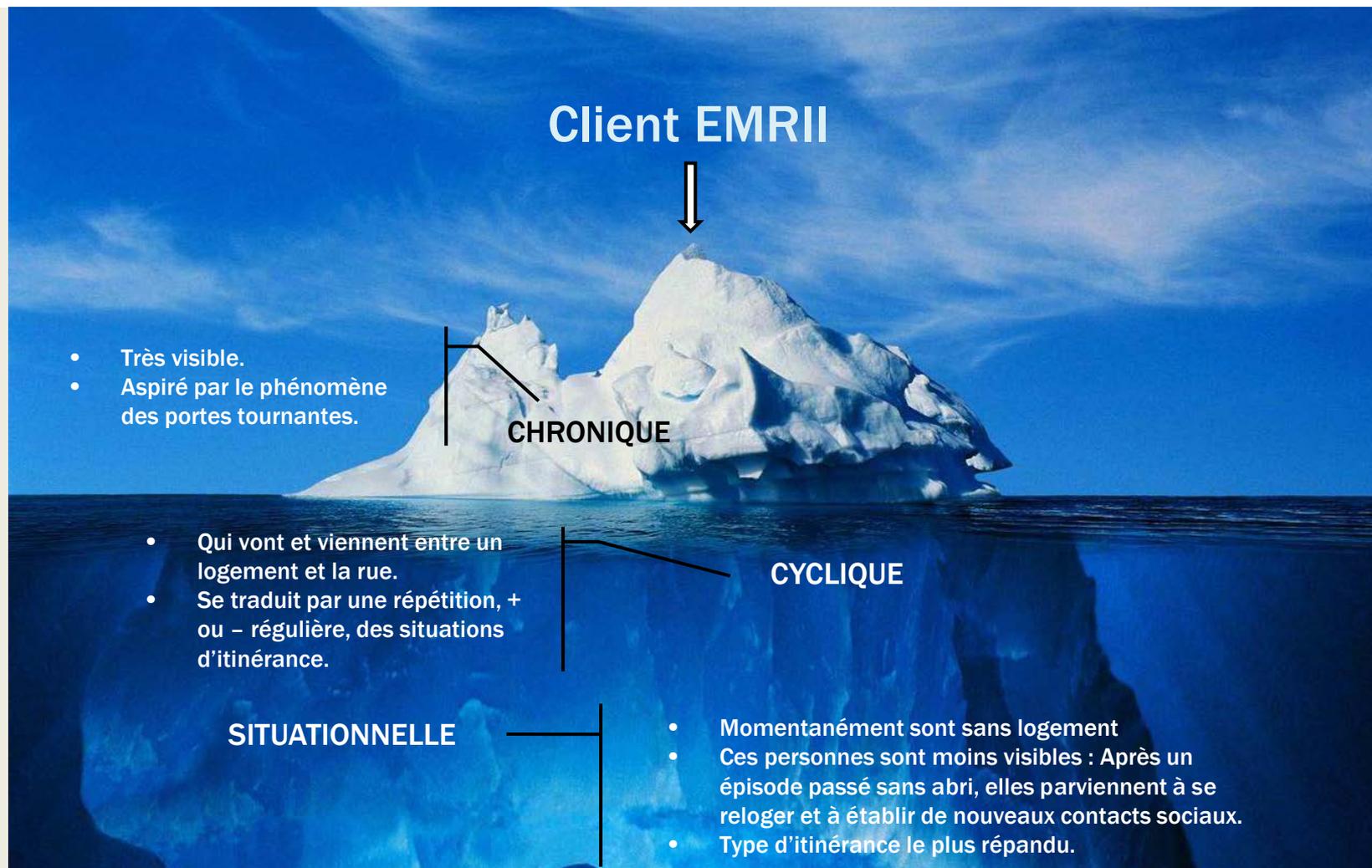
# ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE

- **Policiers**
- **Travailleur social**
- **Infirmière**
- **Éducateur spécialisé**
- **Coordonnatrice SPVM**
- **Coordonnateur CSSSJM**

# CLIENTÈLE VISÉE

- En situation d'itinérance ou à risque de le devenir
- Génère plusieurs appels policiers
- Possède des facteurs de vulnérabilité (exemples : santé mentale, toxicomanie, déficience intellectuelle, santé physique, etc.)

# CLIENTÈLE EMRII, LA POINTE DE L'ICEBERG

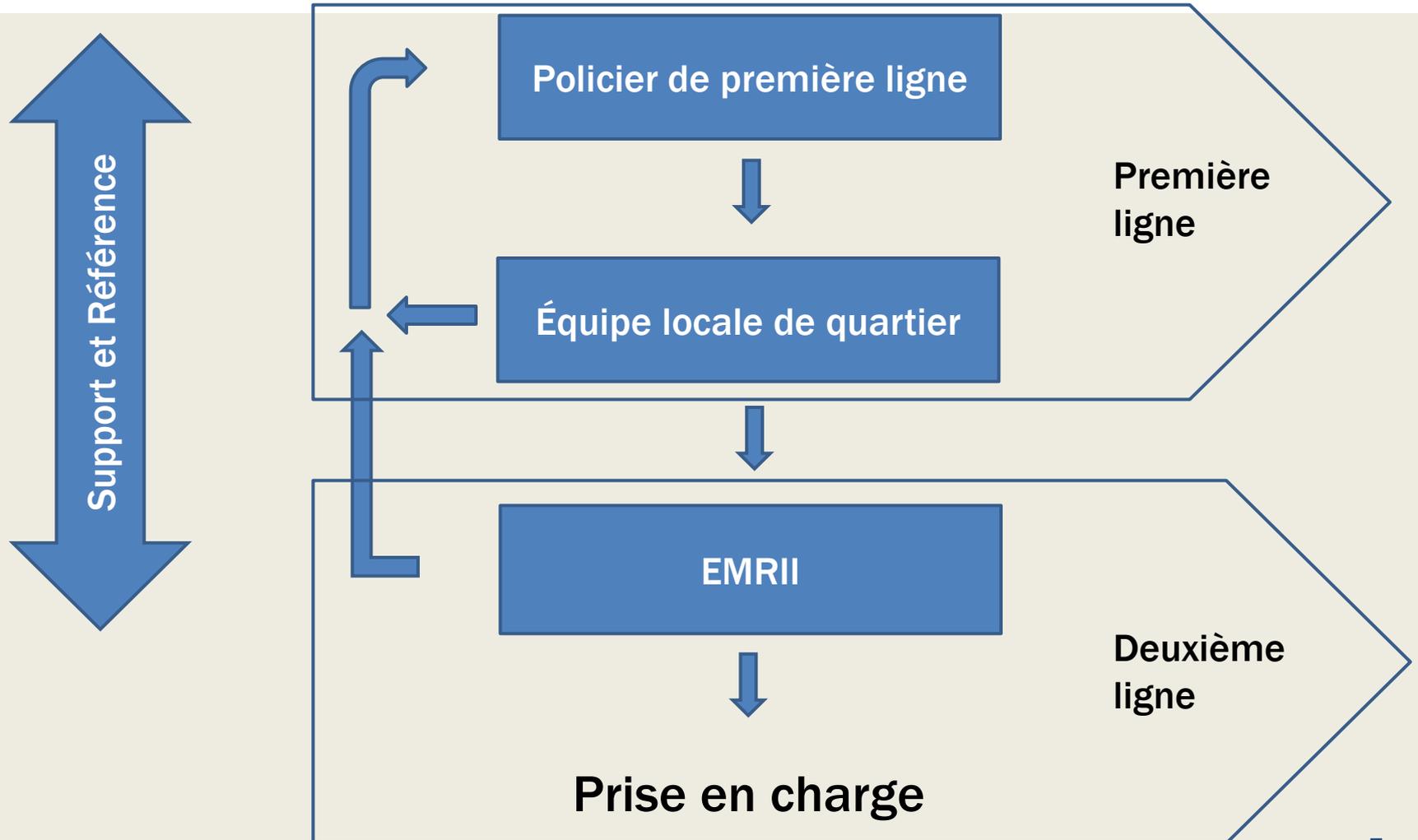


# POLICIER DE PREMIÈRE LIGNE

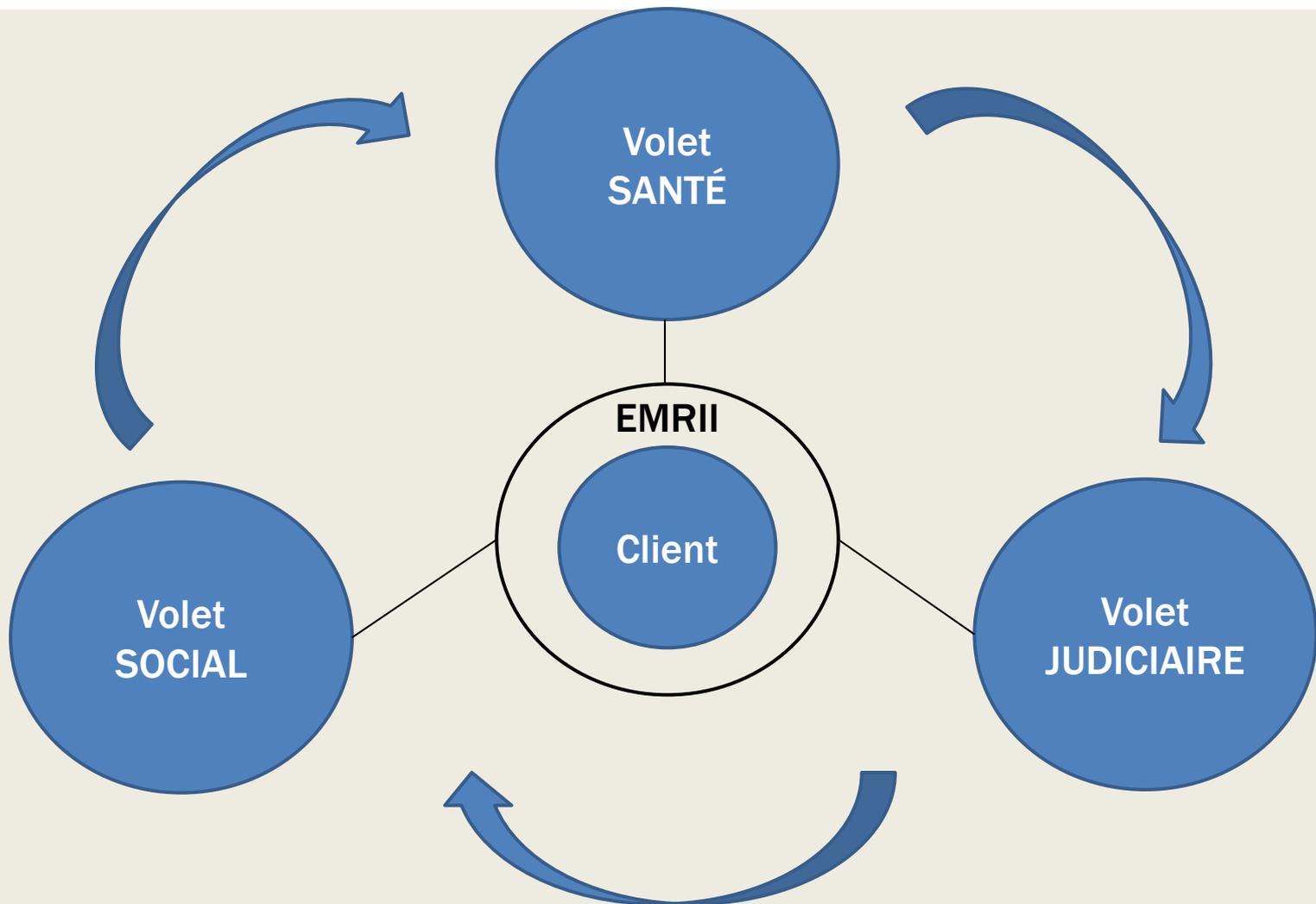
## ENJEUX ET RÉALITÉ DES PATROUILLEURS

- Plusieurs appels au 911 en lien avec la vulnérabilité
- Plusieurs interventions non concluantes
- Peu de résultats à moyen long terme
- Dégradation de la situation
- Peu d'information sur l'histoire de vie. Manque d'infos!
- Personne complexe (santé mentale, toxico, déficience intellectuelle ou toutes ces réponses...)
- Pression du milieu afin de régler la problématique

# TRAJECTOIRE DE LA RÉFÉRENCE EMRII



# PRISE EN CHARGE EMRII



# PRISE EN CHARGE EMRII

## Volet SANTÉ

- Hôpitaux
- Équipe traitante
- Centre de désintoxication
- CRDI
- Centre de réadaptation
- Centre de convalescence
- Pharmacie

# PRISE EN CHARGE EMRII

## Volet JUDICIAIRE

- Centre de détention
- Cour
- Agent de probation
- Poste de quartier
- Maison de transitions

# PRISE EN CHARGE EMRII

## Volet SOCIAL

- Dans le quartier
- Milieu communautaire
- Centre de répit/Dégrisement
- Hébergement
- Organismes gouvernementaux
- Curatelle
- Réseau familial et social

# LES GRANDS PRINCIPES D'INTERVENTION

1. Création du lien

2. Volontariat

3. Respect des règles de confidentialité

4. Partenariat

5. Recherche d'équilibre entre

AUTONOMIE ↔ SÉCURITÉ ↔ PRISE EN CHARGE

6. Respect du rythme du client

# EMRII

## ÉQUIPE DE RÉOLUTION DE PROBLÈME

- **EMRII n'est pas une équipe d'urgence!**
- **Optique de résolution de problème**
- **Suivi sur du moyen long terme jusqu'à ce qu'il y ait une stabilisation de l'état de la personne et une diminution des appels au 911**

# CONCLUSION

**Ensemble, tout est possible!**