



Cinquième session d'échanges dans le cadre du programme de formation croisée
Naviguer à travers les différents services : Dépistage, détection et diagnostic des troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie chez les jeunes âgés entre 15 et 30 ans.
12 novembre 2010

Le 12 novembre 2010, entre 8h30 et 15h45, avait lieu à l'institut universitaire en santé mentale Douglas une session de formation développée dans le cadre du projet de recherche portant sur les formations croisées en santé mentale et en toxicomanie dans le sud-ouest de Montréal. Cent soixante-sept (167) intervenants, responsables de programmes et universitaires spécialistes du domaine ont participé à cette journée. Ils proviennent des principaux centres en psychiatrie et toxicomanie impliqués dans le sud-ouest de Montréal, de même que des ressources du réseau de la santé, des ressources alternatives et communautaires, des commissions scolaires et d'autres ressources non situées sur le territoire. Le service de police de la ville de Montréal est également représenté dans la majorité des ateliers, par des policiers provenant principalement des postes de quartiers du sud-ouest de Montréal. La journée a débuté avec un exposé du Dr. Jean-Bernard Trudeau sur l'organisation des services en santé mentale et en toxicomanie. L'objectif de cette présentation était d'améliorer la connaissance du modèle organisationnel des services de santé mentale et de toxicomanie, mis de l'avant par le Ministère de la santé et des services sociaux du Québec. Ensuite, un panel d'experts provenant de différents organismes (Commission scolaire de Montréal, Direction de santé publique de Montréal et Hôpital Ste-Justine, Centre Jeunesse de Montréal – Institut universitaire, Service de police de la ville de Montréal, CSSS Sud-Ouest-Verdun, Centre Dollard-Cormier –

Institut universitaire sur les dépendances et Institut Douglas) étaient invités à exposer l'intégration du modèle de services exposé précédemment en présentant la trajectoire de services à travers leur ressource et ses partenaires. Puis, les participants étaient invités à prendre part à une discussion de cas impliquant une trajectoire de vie sur laquelle ils étaient appelés à apposer une trajectoire de services. Ces échanges en petits groupes étaient suivis d'une plénière, avec un panel représentant des réussites et de belles initiatives dans les réseaux de la santé mentale et de la toxicomanie. L'originalité de la démarche proposée consiste à être essentiellement orientée de façon à donner la parole aux intervenants. Les experts du domaine (gestionnaires, décideurs, responsables du programme et chercheurs) étaient à l'écoute du discours des intervenants quant aux lacunes qu'ils identifient et aux améliorations qu'ils proposent pour l'intervention auprès de leur clientèle. Le bilan de la journée était d'ailleurs basé sur les rapports d'ateliers où a été abordé un cas inspiré des personnes pour qui les réseaux de services ont été impliqués. Afin d'obtenir l'opinion des participants de l'auditoire et pour mieux connaître ce qu'ils ont apprécié et leurs suggestions pour améliorer la formule, un formulaire d'évaluation de la présentation a été distribué. Soixante (60) formulaires complétés ont été retournés et analysés. Les résultats aux questions fermées et questions ouvertes sont présentés sommairement.

EN RÉSUMÉ:

Les points les plus appréciés :

- Contacts et échanges entre les participants
- Témoignages
- Mieux comprendre le travail, mandat, informations sur les différentes ressources
- Panels
- Discussion de cas cliniques à partir de la trajectoire de vie
- Organisation de la formation

« Discuter avec plusieurs partenaires différents et faire de belles rencontres professionnelles. »

« Échanger sur nos différentes expertises. »

« Permettre aux autres de connaître la réalité de nos milieux et éviter de se relancer la balle et de mettre la faute sur l'autre. »

« Le temps pour réseauter. »

« ... l'apport des différents témoignages humains à une démarche de recherche. »

« ...apprivoiser les ressources et tenter l'interdisciplinarité. »

« La diversité dans tout ce qui a été présenté. »

Les points à améliorer :

- Thème plus vaste et complet
- Nourriture
- Plus d'information sur les différentes ressources
- Augmenter le temps consacré à la discussion de groupe (ateliers)
- Locaux choisis pour la formation

« Davantage de description des services offerts. »

« Ajouter le volet justice à la santé mentale / toxico. »

« Encore mieux connaître les différents organismes. »

« More focus on how to collaborate with partners. »

« L'organisation interne des services. »

« Avoir plus de temps pour les discussions. »

« Moins de temps au panel en début de journée. »

« Trop court. »

« Lunch : more food and more variety »

« Lunch where people can choose who to eat with. »

Suggestions pour les prochaines formations :

« Culture famille – soins – santé »

« Préjugés »

« Personnes âgées / santé mentale / toxico »

« Exclusion sociale, itinérance et santé mentale »

« Ajouter justice »