

**GROUPE HARMONIE
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2014-2015**



ANS DÉJÀ!

Le présent est le moment du CHOIX et de l'ACTION

SOMMAIRE

1 – MOTS DE LA DIRECTION.....	3
2 – ÉQUIPE 2014-2015.....	5
3 – MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015.....	5
4 – MISSION ET DESCRIPTION DE L'ORGANISME.....	6
5 – FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2014-2015.....	7
6 – APPROCHES DU GROUPE HARMONIE.....	9
7 – SERVICES DU GROUPE HARMONIE.....	10
7.1 VOLET INTERVENTION DIRECTE	
7.1.1 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES.....	10
7.1.2 GROUPES D'ENTRAIDE.....	11
7.1.3 TRAVAIL DE MILIEU EN CENTRE DE JOUR.....	12
7.1.4 AIDE AUX PROCHES AIDANTS	12
7.1.5 COLLABORATIONS ET PARTENARIATS	12
7.1.6 INTERVENTION BRÈVE, GUIDANCE ET RÉFÉRENCE.....	12
7.2 VOLET PRÉVENTION ET DÉPISTAGE	
7.2.1 TEBLES RONDES ET PRÉSENTATIONS THÉMATIQUES.....	13
7.2.2 ITMAV - LA PASSERELLE	14
8 – BÉNÉVOLES ET STAGIAIRES.....	16
9 – PORTRAIT DU TRAVAIL DES INTERVENANTS.....	17
10 – PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE.....	18
11 – PROJETS SPÉCIAUX EN COURS ET À VENIR.....	21
12 – DYNAMISME DE L'ORGANISME ET CONCERTATION AVEC LE MILIEU.....	21
13 – PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	22
14 – NOUS SOMMES MEMBRE	22
15 – FORMATION CONTINUE.....	23
16 – MERCI!	24
17 – PUBLICITÉ ET RESSOURCES MATÉRIELLES.....	25
18 – PRIORITÉS 2015-2016.....	26

1 - MOTS DE LA DIRECTION

MOT DE LA DIRECTRICE



Chers amis, aidés et partenaires,

Notre équipage, cette année, au cœur d'une mer agitée, a décidé de jeter l'ancre temporairement. Ce temps d'arrêt devenait nécessaire pour faire le bilan de notre beau voyage, et évaluer nos priorités pour positionner le **Groupe Harmonie** face à l'avenir.

Nous avons aussi souligné les **30 ans** d'existence de l'organisme. Notre force demeure notre formidable équipe, mais également le développement d'un solide réseau de collaborateurs, qui a permis de nous ancrer dans la communauté. Vous le lirez dans ce rapport d'activités : les demandes d'aide augmentent et, malheureusement, les ressources humaines et financières ne suivent pas la même courbe.

Si l'équipe demeure solide, il arrive que le bateau tangue et se retrouve dans un creux de vague. Afin de garder le cap, une restructuration a été nécessaire : nous avons dû modifier un poste afin consolider le volet financement, et restructurer les ressources humaines.

Une bonne nouvelle est l'accueil cette année d'une nouvelle membre d'équipage, Ève Gaboury. Les travailleurs de milieu sont une aide essentielle dans les milieux de vie des HLM. Le volet prévention, souvent négligé, est ici pleinement à l'œuvre à travers leurs actions : ils améliorent la qualité de vie des personnes et travaillent étroitement avec les différentes ressources de la communauté.

Nous saluons cette année le départ de trois membres d'expérience du conseil d'administration. J'aimerais profiter de l'occasion pour les remercier. Tout d'abord, notre présidente, Suzanne Mercier, qui a occupé ce poste plusieurs années. Merci pour ta fidélité, ton dévouement et ton entrain à travailler en équipe. Merci également à Johanne Gendron, secrétaire, qui gardait le phare par sa rigueur et son expérience. Enfin, à notre chère Colombe Marcoux, merci de nous avoir transmis ton savoir et communiqué ton enthousiasme débordant qui a su nous inspirer dans la progression du travail en équipe.

Je suis particulièrement touchée par le travail extraordinaire accompli par mes deux collègues, Solange Baril et Virginie Tremblay durant cette période qui a demandé des ajustements. Elles ont démontré le même enthousiasme quand elles intervenaient auprès de la clientèle et de nos nombreux collaborateurs.

Lise Therrien, directrice

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec beaucoup de fierté que j'ai travaillé pour le conseil d'administration du **Groupe Harmonie** pendant toutes ces années. Cette expérience fût pour moi très enrichissante et gratifiante. J'ai eu beaucoup de plaisir à travailler avec une équipe aussi dynamique et dévouée à la mission de l'organisme et à son développement.

Il ne fait aucun doute dans mon esprit que le **Groupe Harmonie** continuera à être une référence incontournable en matière d'offre de service en gérontoxicomanie, non seulement pour notre clientèle cible, mais aussi pour nos collaborateurs et les bailleurs de fonds qui n'hésiteront plus à s'engager à long terme pour cette cause.

Après ces 18 années d'implication comme administratrice, dont plusieurs comme Présidente du conseil d'administration, il est temps pour moi de passer le flambeau à quelqu'un d'autre.

Je quitte mon poste non sans ressentir une certaine nostalgie, mais je sais au fond de mon cœur que j'ai accompli mon devoir.

Chers administrateurs et membres du personnel, merci de la confiance que vous m'avez accordée durant toutes ces années.

Longue vie au **Groupe Harmonie** et à toute son équipe!

Suzanne Mercier, présidente du conseil d'administration



2 - ÉQUIPE 2014-2015

- ~ **Lise Therrien**, directrice
- ~ **Solange Baril**, coordonnatrice philanthropie et administration, intervenante
- ~ **Virginie Tremblay**, intervenante et responsable des groupes d'entraide
- ~ **Seth De Fayette**, travailleur de milieu
- ~ **Ève Gaboury**, travailleuse de milieu
- ~ **Olivia Gagnon**, stagiaire en travail social
- ~ **Marie-Michelle Boudreau**, étudiante en psychologie, Emplois d'été Canada

3 - MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015

- ❖ **Josiane Akrich** – Administratrice (intervenante principale au Relai du PAS)
- ❖ **Jocelyne Brûlé** – Administratrice (coordonnatrice des activités au Centre des Aînés Côte-des-Neiges)
- ❖ **Johanne Gendron** – Secrétaire (travailleuse sociale retraitée)
- ❖ **Colombe Marcoux** – Administratrice (bénévole et intervenante en itinérance)
- ❖ **Suzanne Mercier** – Présidente (retraîtée de Centraide du Grand-Montréal)
- ❖ **Francis Plante** – Administrateur (bénévole)
- ❖ **Charlotte Sokolovski** – Trésorière (bénévole et résidente du quartier)

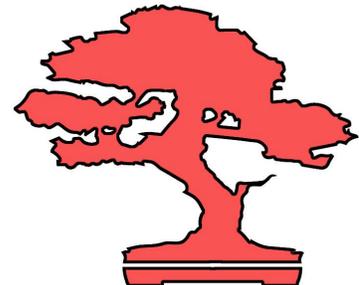
*Les membres du conseil d'administration représentent la communauté. Nous sommes privilégiées de pouvoir compter sur leur expertise, leurs idées et leur guidance lorsqu'il est question du développement de nouveaux services qui contribueront à l'épanouissement du **Groupe Harmonie**.*

Nous les remercions de tout cœur pour leur engagement, leur foi en la mission et leur soutien.

COORDONNÉES :

GROUPE HARMONIE

1801, boul. de Maisonneuve O., Bureau 760
Montréal Québec H3H 1J9
Tél. : 514 939-2640
Télé. : 514 934-3776
groupeharmonie@cooptel.qc.ca
www.groupeharmonie.org



Heures d'ouverture : Lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Tous nos services sont gratuits, bilingues et confidentiels.

4 – MISSION ET DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le **Groupe Harmonie** est un organisme communautaire autonome à but non lucratif établi au centre-ville de Montréal depuis 1983 qui offre ses services d'**aide et de soutien** à des personnes de **55 ans et plus** aux prises avec des **problèmes de consommation d'alcool, de médicaments ou d'autre(s) substance(s), ou de dépendance au jeu**, ainsi qu'à leurs proches.

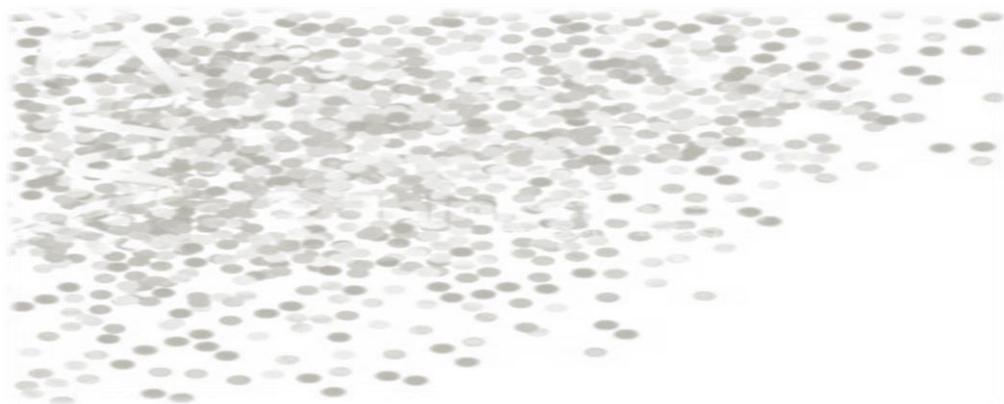
Le personnel et les bénévoles du **Groupe Harmonie** interviennent directement auprès des aidés dans le cadre de rencontres individuelles. Ces rencontres ont lieu à domicile pour les résidents du centre-ville de Montréal, ou aux bureaux, pour celles qui habitent l'extérieur du territoire du CLSC Métro.



La mission du **Groupe Harmonie** est de :

- Offrir à la population, plus particulièrement aux personnes de 55 ans et plus, des moyens de prévenir et de résoudre les problèmes liés à la consommation de psychotropes tels l'alcool, les médicaments ou d'autres substances
- Sensibiliser et informer la communauté en ce qui a trait aux problèmes de consommation de psychotropes chez les aînés
- Mettre sur pied et offrir les services d'une équipe formée de professionnels, d'intervenants spécialisés et de bénévoles pour intervenir en milieu naturel auprès des aînés présentant des problèmes de consommation de psychotropes
- Obtenir des fonds, subventions et autres contributions et organiser des campagnes de financement, afin d'assurer la continuité des programmes et le développement de nouveaux services

5 - FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2014-2015



30^e anniversaire

C'est avec fierté que nous avons souligné, en novembre dernier, le 30^{ième} anniversaire du **Groupe Harmonie**. Fondé par Roger Barbeau, l'organisme est depuis 1983 demeuré fidèle à sa mission première, tout en développant de nouveaux services afin de rejoindre les plus vulnérables, d'outiller les intervenants et de sensibiliser la communauté aux enjeux du mésusage et de l'abus de substances psychotropes chez les 55+.



La Passerelle 11 – Initiative en développement

En avril 2015, le **Groupe Harmonie** a eu l'honneur d'être approché par l'OMHM afin de prendre le relai d'une ITMAV (initiative de travail de milieu auprès d'ainés vulnérables) existante. Cette subvention récurrente nous permet d'asseoir une certaine stabilité au cœur des Habitations. Nos deux années de **Passerelle** au sein des Habitations Du Fort et Durocher ont permis de constater les effets positifs, tant pour les individus que pour la communauté, de la présence régulière d'un intervenant au cœur du milieu de vie des personnes aînées. Nous avons donc accueilli notre 5^{ième} employée, Ève Gaboury, travailleuse de milieu.

:: :::: :::: :::: :: :::: :: : :::: :: : :::: :: : :: : : : : :

Tout un programme!

Nous avons cette année fait l'acquisition d'un logiciel de gestion de données qui nous permettra d'assurer un meilleur suivi des dossiers et des activités, une plus complète compilation statistique et, surtout, un accès centralisé aux dossiers, facilitant ainsi tant le travail d'intervention, de collaboration et de recherche de financement que la supervision des bénévoles et les contacts avec les partenaires.

Comité Ressources humaines

À l'été 2014, des membres du **Groupe Harmonie** se sont réunis lors d'une Journée réflexion portant sur la réalité, les enjeux et l'avenir de l'organisme. La journée bilan a mené à la création de 2 comités visant à soutenir l'organisme, les employés et la mission. Le comité Ressources humaines composé de 2 membres du c.a., d'une employée et de Mme Hélène Jolin (P.A.I.R), a redéfini les tâches en fonction de la réalité et des besoins de l'organisme, et revu les conditions de travail et politiques salariales. Dans ses nouvelles tâches une employée a la responsabilité de mettre sur pied un comité de financement.

Comité Financement

Les enjeux financiers se font sentir de plus en plus, alors que les demandes d'aide s'accumulent, que les ressources demandent du soutien à l'intervention et de la formation spécialisée, et que les tâches de la permanence s'alourdissent. Nous avons donc mis sur pied un Comité Financement dont le mandat principal sera de trouver les fonds pour assurer le 3^{ième} poste d'intervention, de bonnes conditions de travail et la poursuite et le développement de services de qualité pour la communauté et les personnes aidées.

Un gros merci à celles et ceux qui se sont joints au comité financement : votre implication nous est des plus précieuses.



Groupe Harmonie
Organisme communautaire

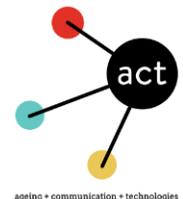
Merçi!

Des projets qui se perpétuent

Nous sommes heureuses de constater que, malgré son retrait de l'organisation et la fin du financement, 2 des projets créés et mis en branle par le **Groupe Harmonie** sont toujours vivants et maintenus soit par une autre organisation, soit par les participants.

Ainsi, il est toujours possible de profiter des ateliers intergénérationnels d'initiation à l'informatique et à l'internet (**InterACTION**, repris par **ACT**) ou de faire partie du réseau d'échange de services et loisirs entre personnes de 55+ au Y centre-ville (**TROC**, repris par les participantes).

Bravo!



6 - APPROCHES DU GROUPE HARMONIE

Nous *savons* qu'à tout âge il est possible de changer, de retrouver du pouvoir sur soi et de reprendre les rênes de sa vie.

Nous visons une amélioration de la qualité de vie à travers un soutien qui peut toucher divers domaines : relations interpersonnelles, vie sociale, logement, santé, services sociaux, besoins de base, activités récréatives, etc.

D'une part, nous offrons des services d'intervention en relation d'aide et, d'autre part, nous sommes inscrits au cœur de la communauté et offrons des initiatives et activités de prévention à travers du *reaching out* auprès de personnes à risque (voir *Services*).

Dans ses interventions, le Groupe Harmonie :

*Mise sur une **approche de proximité** et ce, à travers tous ses services.* En ce sens, les relations d'aide prennent racine au cœur des liens privilégiés développés entre les personnes impliquées (intervenants, aidés, bénévoles, pairs, familles, etc.). Elles se déploient principalement entre deux individus, sauf dans le cas des groupes d'entraide, qui rallient un petit nombre de personnes. Les aidés se retrouvent souvent isolés à cause de leur problème de consommation. La possibilité de développer une relation privilégiée avec une personne extérieure permet de renouer avec des intérêts négligés, de retrouver confiance en soi et, surtout, de laisser place à l'espoir en une vie meilleure.

*Vise la **réduction des méfaits**.* En ce sens, nous aidons à réduire ou éliminer les risques de conséquences négatives - ou les conséquences négatives - de l'abus de substances ou des mauvaises habitudes de jeu.

*Travaille à **partir de la personne**, et non pas du produit.* Notre premier objectif n'est pas de mener la personne à l'abstinence si cet objectif n'est pas le sien. C'est donc à partir de la manière dont *elle* conçoit sa situation que nous allons de l'avant et guidons le cheminement en vue de potentialiser son désir de changement. L'éventail des objectifs visés se déploie entre une consommation modérée et l'abstinence.

*Adopte une **approche globale et humaniste** :* Nous travaillons à accompagner la personne à travers la (re)construction d'une estime de soi et de ses capacités, tout en jugeant qu'elle demeure la plus grande spécialiste de sa situation. Nous mettons en lumière et abordons le mésusage de substance ou de jeu à travers l'interrelation entre différentes sphères de vie (relationnelles, environnementales, médicales, financières, etc.) en fonction de la particularité de chaque situation.

« Lise, Virginie et Solange, c'est la trilogie du bonheur

- pour que petit à petit, je me réharmonise. »

- Une aidée

7 – SERVICES DU GROUPE HARMONIE

7.1 VOLET INTERVENTION DIRECTE

7.1.1 Interventions individuelles

Les personnes nous sont référées par des intervenants de CLSC, des travailleurs communautaires et des proches, ou font directement appel à nos services.

Suite à un premier contact, la personne rencontre une intervenante afin de voir dans quelle mesure les services offerts par le **Groupe Harmonie** correspondent à ses besoins. Le suivi ensuite établi peut être régulier (en situation plus lourde) ou ponctuel et adapté selon les circonstances. S'ensuivent, si la situation s'y prête, un jumelage avec un bénévole ou une participation au groupe d'entraide.

Au cours de l'**année 2014-15, 85 personnes** ont reçu une aide individuelle en gérontoxicomanie ou comme proche aidant avec le **Groupe Harmonie**. Elles ont pris l'initiative de nous appeler ou ont été référées par un tiers. Voici un tableau qui montre les sources de références des personnes aidées cette année :

Tableau : Sources de référence

SOURCES DE RÉFÉRENCE	Nombre total 2013-2014	Nombre total 2014-2015
Autoréférence et proches aidants	22	28
Centres de désintoxication et de réadaptation	10	9
CHSLD et hôpitaux	0	2
CSSS de la Montagne - Site Métro	12	16
CSSS (autres)	4	3
Réseau communautaire, travailleurs de milieu	9	6
Ressource itinérance	18	18
Autres / inconnu	0	3
TOTAL	75	85

Notre présence régulière dans des ressources partenaires et les activités de prévention offertes dans les milieux accueillant des personnes âgées vulnérables ont mené à une augmentation notable des demandes de soutien pour des personnes âgées itinérantes ou en situation de grande précarité au cours des deux dernières années.

Depuis 2010, les interventions individuelles auprès de 55+ aux prises avec une dépendance ont **augmenté de 25%**. Alors qu'il y avait **67 aidés** en 2010, nos services spécialisés en gérontoxicomanie ont été offerts à **85 personnes** cette année.

7.1.2 Groupes d'entraide

Depuis 2011, le **Groupe Harmonie** offre aux aidés la possibilité de participer à des groupes d'entraide spécialement dédiés aux 55+ aux prises avec une dépendance. Certaines personnes participent aux groupes sans avoir, en parallèle, de suivi individuel.

Les **groupes d'entraide** sont une ressource thérapeutique primordiale en gérontoxicomanie, quels que soient les objectifs du ou de la participante. Le soutien entre pairs et le partage des expériences favorisent le renforcement des acquis, permettent de briser l'isolement et offrent aux aidés un espace familier dans lequel ils peuvent s'exprimer sans crainte d'être jugés. Les participants sont ainsi mieux outillés à prendre en main leur bien-être et leur qualité de vie.

24 personnes ont participé aux **groupes d'entraide** au cours de l'**année 2014-2015**, pour un total de **133 participations**.

Animés par Virginie Tremblay, parfois accompagnée d'une stagiaire, les groupes d'entraide se tiennent toutes les deux semaines en anglais et en français dans les locaux du CLSC métro.

GROUPES D'ENTRAIDE 2014-2015

Exemples de thématiques abordées :

- ◁ *Les Effets de l'alcool sur l'humeur*
- ◁ *La Pensée positive*
- ◁ *Écoute active et intuition*
- ◁ *Les facteurs de risque*
- ◁ *La Communication*
- ◁ *Créer et maintenir des relations saines*
- ◁ *Le Sommeil*
- ◁ *La Motivation*
- ◁ *Gestion du stress*

Groupe francophone

19 rencontres

12 personnes rejointes

74 participations

Groupe anglophone

20 rencontres

12 personnes rejointes

105 participations

*« Les groupes d'entraide permettent de briser l'isolement.
On nous propose des sujets que normalement,
on n'aborderait pas dans notre quotidien.
Les autres participants nous apportent souvent des solutions
ou des points de vue qui nous enrichissent;
ces rencontres sont souvent positives.
Je ne suis jamais sortie de ces réunions
frustrée ou en manque. »*

- Une participante

7.1.3 Travail de milieu en centre de jour – Le St-James

Nous poursuivons notre présence au *drop in* St-James où sont offerts nourriture, soutien et repos à des personnes en situation d'itinérance ou de grande précarité. Nous y travaillons en collaboration avec les intervenants sur place afin d'offrir écoute, suivis réguliers et guidance, selon les besoins.

7.1.4 Aide aux proches aidants

Nous aidons les proches aidants qui sont souvent épuisés et sans ressources, et qui présentent eux-mêmes des risques de développer une consommation nuisible. Selon les situations, nous intervenons auprès de la famille dans une démarche de collaboration et de soutien mutuel. En d'autres circonstances, nous intervenons auprès de personnes qui présentent un problème de consommation mais sont en relation quotidienne avec une personne qui lutte aussi avec un problème de dépendance – finalement, nous travaillons avec des proches aidants qui n'ont pas directement d'enjeux de consommation, mais qui souffrent de la consommation d'un proche.

En **2014-2015**, nous sommes venus directement en aide à **10 proches aidants**.

7.1.5 Collaborations et partenariats

Nous travaillons régulièrement de concert avec d'autres intervenants issus des milieux de la santé et des services sociaux et communautaire : équipes de soutien à domicile et de santé mentale du CLSC Métro, ressources en toxicomanie, en itinérance et autres, qui peuvent venir en aide aux aidés selon différents types de besoins (alimentaire, logement, soutien psychologique, etc.). Le partage des expertises et des ressources permet que les forces de chacun soient utilisées au mieux pour assurer l'aide la plus adéquate possible à la personne en difficulté.

7.1.6 Intervention brève, guidance et référence

Nous offrons un soutien ponctuel à toute personne qui fait appel au **Groupe Harmonie** même si elle n'appartient pas au groupe d'âge cible, ou si les services offerts par l'organisme ne sont pas appropriés. Notre expertise en dépendance et notre bonne connaissance du réseau nous permettent de guider les personnes vers les bonnes ressources, selon les besoins.

7.2 VOLET PRÉVENTION ET DÉPISTAGE

Compte tenu de l'augmentation des demandes d'aide et des besoins qui iront croissant avec le vieillissement de la population au cours des prochaines années, il sera nécessaire de doubler nos efforts d'intervention en relation d'aide d'initiatives inscrites dans la communauté, afin de promouvoir des actions de préventions et de sensibilisation, mais aussi de dépister certaines situations isolées demeurant sans secours, faute de ressources personnelles ou de liens sociocommunautaires suffisants.

Voici un portrait des initiatives déjà mises sur pied afin de sensibiliser les aînés aux conséquences négatives d'un mésusage de substances psychotropes et de mauvaises habitudes de jeu, et de prévenir le développement de telles habitudes.

7.2.1 Tables rondes et présentations thématiques

Nous animons depuis 2013 des **tables rondes** mensuelles au **PAS de la rue**, un organisme qui vient en aide aux personnes de 55 + en situation d'itinérance ou de grande précarité. Elles se déroulent autour de thématiques diverses et permettent aux participants de s'exprimer, d'échanger dans un climat propice à la discussion, et de partager des connaissances ou expériences.

Tables rondes - PAS de la rue 2014-2015 :
9 Tables rondes et 94 participations.

Sujets : *Prévention de la rechute, Résolution de conflits, Maintenir des relations saines, etc.*

Des **tables rondes et présentations thématiques** sont aussi offertes dans les HLM où se tient **La Passerelle** (voir p.14). Animées par une intervenante de l'organisme, elles permettent de faire de la sensibilisation et de la prévention auprès de personnes à risque ou de proches aidants, et de présenter les services de l'organisme.

Depuis le mois d'avril 2015, nous avons amorcé les tables rondes au **Manoir Charles-Dutaud** qui compte 200 logements pour personnes de 60 +.

Groupe Harmonie

7.2.2 ITMAV - La Passerelle

Depuis juin 2013, le **Groupe Harmonie** chapeautait une initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérable (ITMAV) dans deux HLM pour personnes de 60 ans et + du quartier.

Les locataires de près de 200 appartements ont pu, tout au long de l'année, s'adresser au travailleur de milieu Seth De Fayette pour obtenir aide, écoute et soutien au cœur de leur milieu de vie.

C'est avec joie que le **Groupe Harmonie** s'est vu attribuer par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal en avril 2015, grâce à la reconnaissance de l'OMHM de la qualité de son initiative **La Passerelle**, la coordination d'une nouvelle ITMAV. **La Passerelle** accueille donc une deuxième travailleuse de milieu, Ève Gaboury.

Les HLM ont été redistribués entre Seth et Ève en fonction du nouveau territoire à couvrir et des horaires de chacun. Nous sommes désormais présents dans les HLM 60+ :

- Du Fort (86 logements)
- Papineau (74 logements)
- Sainte-Brigide (64 logements)
- Hôtel-de-ville (78 logements)
- HLM Durocher (96 logements)
- Manoir-Charles-Dutaud (200 logements)

Le mandat des travailleurs de milieu est triple : offrir des suivis individuels, organiser des activités collectives, et **référer au Groupe Harmonie les personnes qui présentent des problèmes d'abus de substances ou de jeu.**

Des organisations diverses et des bénévoles ont mis leurs talents et connaissances au service des aînés dans le cadre d'activités collectives: spectacles, mentorat informatique, art, théâtre... Un gros merci aux bénévoles pour leur précieuse implication!



La Passerelle nous permet de rejoindre les aînés cibles difficiles d'accès (*outreach*), d'instaurer une vigie préventive pour les personnes à risque et de travailler de concert avec d'autres ressources et des bénévoles afin d'améliorer la qualité de vie des résidents, tout en favorisant un climat de voisinage harmonieux, plus sécuritaire et propice au développement d'une vie communautaire plus riche. En effet, nous sommes de plus en plus appelés à tisser des liens de proximité et d'entraide entre les personnes aînées et les ressources du quartier Peter-McGill.

Tableau : La Passerelle – Interventions et activités

ITMAV LA PASSERELLE - Interventions et activités				
Année 2014-2015				
	Volet Individuel		Volet Collectif	
	Nombre de personnes aidées	Nombre d'interventions	Nombre de participations	Nombre d'activités
ITMAV - I	302	520	843	138
ITMAV - II	296	174	78	13
TOTAL	598	694	921	126

ITMAV – I (Seth) : HLM Du Fort, HLM Papineau, HLM Sainte-Brigide et HLM Hôtel-de-ville

ITMAV – II (Ève) : HLM Durocher et Manoir-Charles-Dutaud



*" This project (**La Passerelle**) has been quite helpful and instructive. I have been helped several times by the people who volunteer with this Project. Seth De Fayette is kind, helpful, polite and extremely professional. He is easy to talk to, and keeps things private. I enjoy and look forward to the continuation of this project." - Mme Nicolas, Habitations Du Fort*

8- BÉNÉVOLES ET STAGIAIRES

Bénévoles

« Le bénévolat est un pilier fondamental de la société civile. Il donne vie aux aspirations les plus nobles de l'être humain – la recherche de la paix, de la liberté, de l'égalité des chances, de la sécurité et de la justice pour tous. »

Extrait de la Déclaration universelle des bénévoles (2001)

L'apport des bénévoles du **Groupe Harmonie** est précieux, tant pour les personnes aidées que pour les membres de l'équipe. À travers les relations uniques et privilégiées avec les aidés, ils complètent le travail des intervenantes et, grâce à leur précieuse implication, elles peuvent se retirer lorsque la situation est calme ou en équilibre, tout en assurant présence et supervision.

La formation spécialisée en gérontoxicomanie du **Groupe Harmonie**, d'une durée d'entre 6 et 8 heures, est offerte gratuitement à tous les bénévoles avant le jumelage.

Compte tenu de la vulnérabilité des personnes aidées, nous demandons à qui désire être bénévole au **Groupe Harmonie** de s'engager pour une période d'au moins six mois à partir du moment de la première rencontre avec la personne jumelée. Puisqu'aidés et bénévoles sont réunis en fonction d'affinités diverses (intérêts communs, langue, disponibilités, etc.), il y a parfois un délai d'attente entre la fin de la formation et le jumelage.

De plus en plus de bénévoles s'impliquent auprès des travailleurs de milieu au sein des Habitations. C'est un plaisir de voir la diversité des formes d'aide bénévole – quelle précieuse richesse!

Cette année, nous avons pu compter sur la généreuse participation de **37 bénévoles**. De nouveaux bénévoles se sont ajoutés à l'équipe cette année; ils ont pour la plupart trouvé aide et orientation grâce au **Centre d'action bénévole de Montréal**, que nous tenons à remercier pour sa contribution à la mise en valeur de l'action bénévole.

HEURES D'IMPLICATION BÉNÉVOLE 2014-2015	
Bénévoles jumelés (visites, appels, courriels, accompagnement et supervision)	660
Bénévolat La Passerelle et Interaction	285
Conseil d'administration et comités sous sa gouverne	165
Autre (administration, publicité, représentation, distribution de bottins, etc.)	150
TOTAL	1260

La Toile

Nous offrons occasionnellement à nos bénévoles l'opportunité de se rencontrer et de partager leurs expériences dans un climat d'amitié, d'entraide et d'apprentissage. Ces réunions de bénévoles ont lieu lors des **5 à 7 - La Toile**, qui se déroulent d'abord avec une période de rencontre et d'échange, suivie d'une formation prenant la forme d'un atelier thématique. Les sujets présentés touchent la relation d'aide et autres thèmes reliés aux situations rencontrées en intervention, tels que : le jeu pathologique, l'approche motivationnelle, l'écoute active, etc.

Compte tenu de différents événements hors de notre contrôle, nous n'avons pu tenir aussi régulièrement que prévu ces rencontres au cours de l'année 2014-2015.

Nous visons cependant la relance des rencontres entre bénévoles pour les mois à venir.

Stagiaire

Nous accueillons des stagiaires en service social depuis 1994. Il est toujours stimulant et enrichissant de superviser les stagiaires et de pouvoir profiter aussi de leurs apports en connaissances pour enrichir notre pratique.

Nous avons eu cette année la chance d'accueillir parmi nous Olivia Gagnon, stagiaire en service social de l'Université de Montréal. Elle a pu profiter amplement de son expérience au **Groupe Harmonie**, car son stage était échelonné sur deux sessions. Olivia a accompli un travail remarquable dans le cadre de ses interventions individuelles, et en animant les groupes d'entraide et tables rondes.

Nous profitons de cette occasion pour la remercier pour son professionnalisme et son dévouement auprès de la clientèle tout au long de son ses huit mois de stage avec nous. De plus nous sommes heureux qu'elle veuille poursuivre son implication avec le **Groupe Harmonie**, en tant que membre du comité financement.

Formations en gérontoxicomanie du Groupe Harmonie

En **2014-2015**, nous avons offert **8 formations** de deux demi-journées chacune à nos stagiaires et nouveaux bénévoles et employée.

9 – PORTRAIT DU TRAVAIL DES INTERVENANTS

Voici un portrait des interventions du **Groupe Harmonie** au cours de l'année **2014-2015** :

Tableau : Portrait du travail des intervenants

PORTRAIT DU TRAVAIL DES INTERVENANTS - ANNÉE 2014-2015	
<i>Type d'interventions</i>	<i>Nombre d'interventions Total</i>
Interventions directes – interventions individuelles et accompagnements	1 725
Interventions - Téléphones et courriels	2 735
Consultations partenaires d'intervention	425
Supervisions d'interventions - Employés, bénévoles, stagiaires	385
Groupes d'entraide – Anglais et français	133
TOTAL	5 403

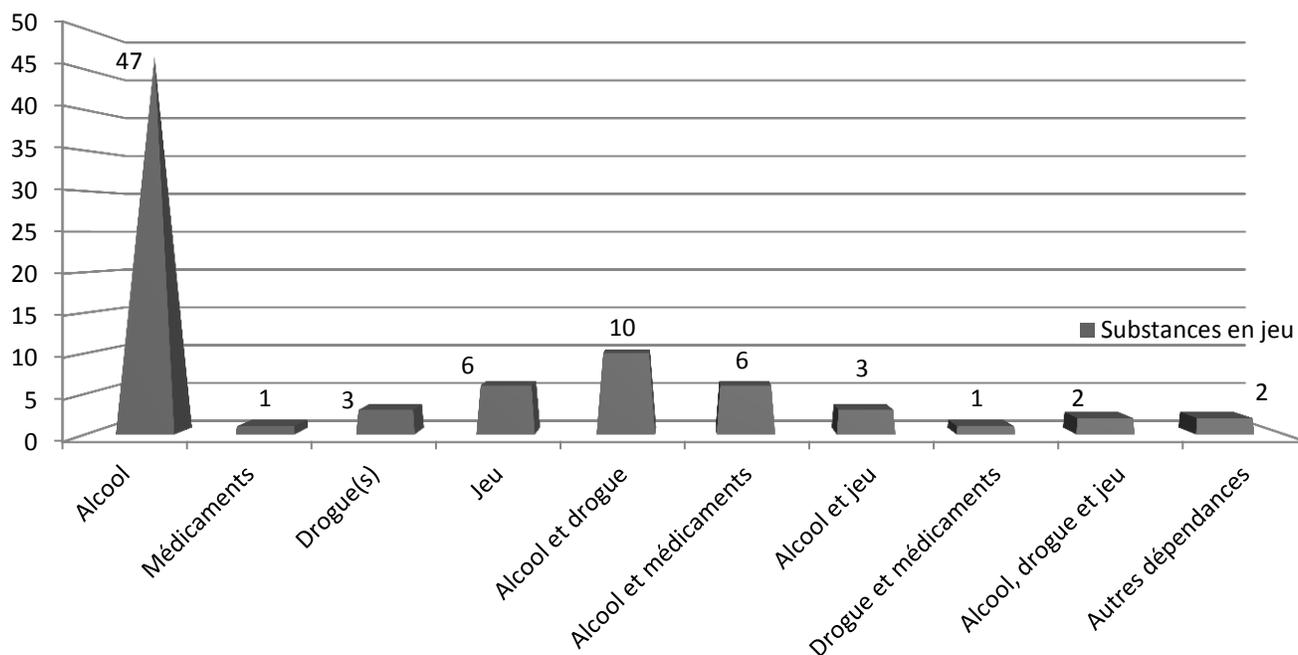
Tableau : Activités et personnes rejointes 2014-2015

ACTIVITÉS ET PERSONNES REJOINTES		
ACTIVITÉS	Nbre de personnes 2013-14	Nbre de personnes 2014-15
Personnes aidées - Interventions régulières en gérontoxicomanie	75	85
Accueil, interventions brèves et référence	45	70
Groupes d'entraide	25	24
La Passerelle	200	598
InterACTion (projet)	30	65
Séances d'information et de sensibilisation auprès d'aînés	420	625
Travail de milieu en <i>drop in</i>	65	45
Séances d'information et de sensibilisation auprès des intervenants	100	65
Publicité	500	500
Formations	50	40
TOTAL	1 510	2 117

10 - PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

Nous avons amorcé en 2014-2015 **28** nouveaux suivis individuels en gérontoxicomanie.

Graphique : Portrait des dépendances



L'alcool demeure la principale substance problématique chez les aînéEs, et celle pour laquelle nous recevons le plus de demande d'aide. Cependant, depuis quelques années, nous constatons une émergence de problématiques liées la drogue et au jeu pathologique – le **jeu** posant problème dans **13%** des cas.

Graphique : Provenance – Classement par territoire de résidence

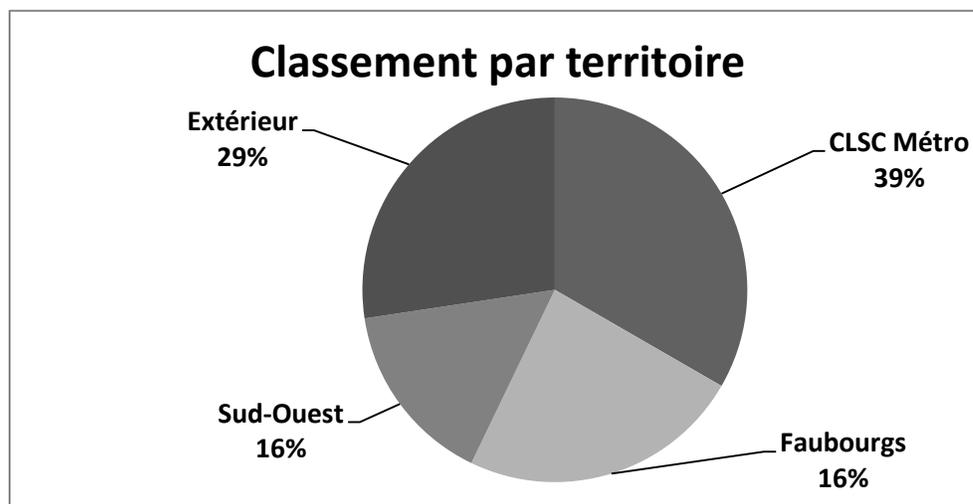
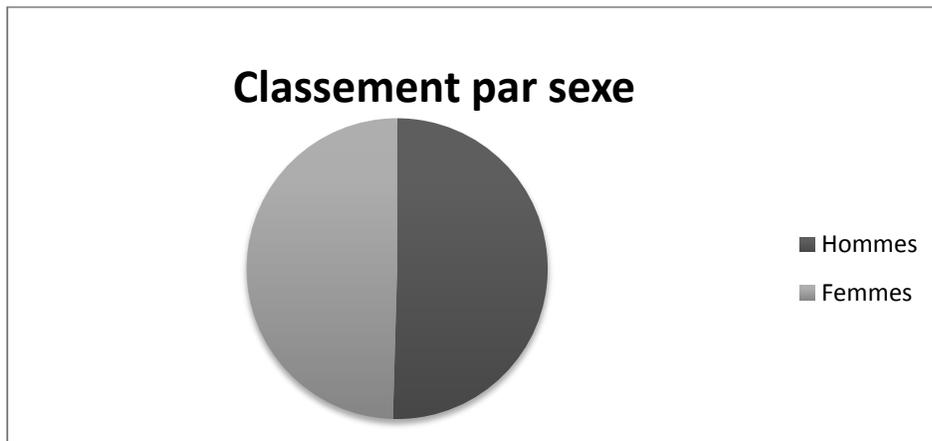


Tableau : Langue d'intervention auprès des aidés

LANGUE DES PERSONNES AIDÉES (en intervention)		
	2013-14	2014-15
Français	49	71
Anglais	26	14
TOTAL	75	85

Tableau : Classement selon l'âge

ÂGE DES PERSONNES AIDÉES		
par groupe d'âge	2013-14	2014-15
moins de 55 ans	7	6
56-65	32	37
66-75	28	33
76-85	7	6
86+	1	3
TOTAL	75	85

Tableau : Classement selon le sexe

Compte tenu de l'instauration progressive de notre nouveau système de base de données et de jonglage statistique, il est possible que certaines informations ci-haut ne soient pas exactes. Elles le sont cependant à la hauteur de notre meilleur ajustement. C'est pour assurer à l'avenir des informations plus précises sur les résultats que nous avons fait appel à cet outil, qui sera pleinement intégré lors de notre prochaine Assemblée, en 2016. Merci de votre compréhension.

11 - PROJETS SPÉCIAUX EN COURS ET À VENIR

➤ **InterACTION**

Le **Groupe Harmonie** et **La Passerelle**, en partenariat avec **ACT|Ageing, Communication, Technology** (Université Concordia), invitent les résidents des HLM Dufort et Durocher à un atelier intergénérationnel d'initiation aux technologies et à internet. Les aînés peuvent s'y familiariser avec les outils technologiques grâce à l'accompagnement de mentors étudiants bénévoles dans le cadre d'une activité intéressante et chaleureuse.

➤ **CineMundo**

Le **Groupe Harmonie** a reçu en juillet une subvention qui lui permettra de présenter une activité dans les salles communautaires de 2 des HLM de **La Passerelle**. **CineMundo** - cinéma interculturel invite les résidents à assister à la présentation de films et de documentaires du monde. Les résidents des deux Habitations voisines sont invités à se rencontrer lors de la projection, à discuter ensuite du pays en question, de leurs souvenirs, anecdotes et autres morceaux de mémoire.

Nous espérons que la subvention sera reconduite, pour permettre la continuation du projet.

12 - DYNAMISME DE L'ORGANISME ET CONCERTATION AVEC LE MILIEU

Les nombreux collaborateurs du **Groupe Harmonie** viennent des milieux communautaire et public : hôpitaux, centres de réadaptation en toxicomanie, organismes communautaires, CSSS, universitaire, etc. (voir *Partenaires* p. 22)

Pour illustrer au mieux le vaste travail de collaboration du **Groupe Harmonie**, nous présentons ici une courte liste tirée d'exemples réels :

- **CLSC Métro** – CSSS de la Montagne

Notre principal allié dans le travail d'aide directe aux personnes et ce depuis la naissance de l'organisme en 1983 demeure le **CLSC Métro**. Les intervenants des équipes du SAD (soutien à domicile) et de santé mentale agissent à titre de référents, d'intervenants pivots ou de partenaires en intervention.

- **Le Centre de réadaptation en dépendance de Montréal** - Centre Dollard-Cormier

Ce collaborateur de longue date offre aussi un programme spécialement dédié aux personnes de 55+ qui ont un problème de dépendance. La complémentarité de nos services permet une collaboration complémentaire, et nous sommes l'un pour l'autre une source importante de référence.

- **L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)**

C'est grâce à l'appui de l'OMHM que le **Groupe Harmonie** a pu mettre sur pied en 2013 l'ITMAV **La Passerelle**, qui a pris de l'ampleur cette année. Grâce à cette importante collaboration, nous offrons une aide directe, concertée et adéquate aux résidents. Une communication régulière et une concertation efficace avec l'OMHM permettent d'intervenir plus efficacement dans certaines situations et de travailler de concert pour animer et stimuler la vie communautaire dans les Habitations.

13 – PARTENAIRES ET COLLABORATEURS 2014-2015

- **ACT | Ageing+Communication+Technology**
- **Action centre-ville**
- **Amitié Friendship**
- **Armée du Salut - l'Ancrage et le Gouvernail**
- **Arrondissement de Ville-Marie - Division des Sports, loisirs et développement social**
- **Bénévoles d'affaires**
- **Bibliothèque Atwater**
- **CABM - Centre d'action bénévole de Montréal**
- **Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Centre Dollard-Cormier**
- **Centre des aînés de Côte-des-Neiges**
- **Centre de référence du Grand Montréal**
- **Centre Griffith Edwards**
- **Centre St-James**
- **Collège Maisonneuve**
- **Contactivity**
- **CSSS de la Montagne – site CLSC Métro :**
 - **Équipe Proxim - Itinérance**
 - **Équipe Santé mentale**
 - **Équipe SAPA – Soutien à domicile**
- **CSSS Jeanne-Mance**
- **Drogue : Aide et référence**
- **Face à Face - Centre d'écoute et d'intervention**
- **Hôpital St-Luc - Unité de désintoxication**
- **Innovation Jeunes**
- **Institut Douglas**
- **Institut universitaire de gériatrie de Montréal - LEADER**
- **L'APPUI pour les proches aidants**
- **L'Autre Maison**
- **Librairie Atwater**
- **LIVE Centre Concordia**
- **Maison Jean-Lapointe**
- **Manoir-de-l'Âge-d'Or**
- **Mission Old Brewery**
- **Nazareth House**
- **OMHM – Office municipal d'habitation de Montréal**
- **PAS de la rue**
- **Petits frères des pauvres**
- **Projet Changement**
- **Projet Square Cabot**
- **Santropol roulant**
- **StreetSuds | Buanderue**
- **Table Interaction du quartier Peter-McGill**
- **Tel-Écoute**
- **Université Concordia – Community engagement**
- **Urgence-Toxico**
- **Van Houtte du 2020 Stanley – merci pour le café pour les participants TROC !**
- **Y des femmess**

14- NOUS SOMMES MEMBRES

- **ACSMM** – Association canadienne pour la santé mentale de Montréal
- **AITQ** – Association des intervenants en toxicomanie du Québec
- **AQCID** – Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
- **CABM** – Centre d'action bénévole de Montréal
- **COMACO** – Coalition pour le maintien dans la communauté – présence à l'AGA
- **RAANM** – Regroupement des aidants et aidantes naturelles
- **RIOCM** – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal - présence à l'AGA
- **Table Interaction du quartier Peter-McGill** – présence à l'AGA, au 5@7 le Café des intervenants et à Mon quartier pour demain
- **TCAIM** – Table de concertation des aînés de l'île de Montréal

15 – FORMATION CONTINUE

*Pour améliorer leur pratique, les formations suivantes ont été suivies par des employés, des stagiaires ou des bénévoles du **Groupe Harmonie**:*

Formations de l'AITQ

- Vers une meilleure cohérence entre les secteurs santé et sécurité publique en réduction des méfaits liés aux drogues
- Neurobiologie des conduites addictives chez les personnalités impulsives : Narcisse au pays des merveilles
- Le Stress post-traumatique et la toxicomanie
- 29^e rencontre nationale des intervenantEs en réduction des méfaits liés à l'usage de drogues

Centre de réadaptation en dépendance de Montréal

- Vieillesse et dépendance

Centre de formation sociale Marie-Gérin Lajoie

- Initiation à la communication non-violente

Formations de l'ACSM - Association canadienne pour la santé mentale - Montréal

- Les deuils et le vieillissement : pour mieux accompagner les aînés endeuillés

Formations de l'Université de Montréal

- Intervenir en situation de crise suicidaire

LEADER - Laboratoire d'Étude sur l'Anxiété et la Dépression gÉriatrique

- Comment vieillir en bonne santé psychologique?

Office municipal d'habitation de Montréal

- ~ Atelier de médiation pour intervenants de milieu en HLM

Formations du CSSS de la Montagne

- L'offre de services en santé mentale au CSSS de la Montagne
- Le Curateur public et les régimes de protection

Association Pulmonaire du Québec

- Formation en Secourisme pour 3 employés

Soutiens cliniques entre intervenants de milieu auprès des aînés des Faubourgs

Les travailleurs de milieu du **Groupe Harmonie** participent régulièrement aux soutiens cliniques entre travailleurs de milieux auprès des aînés vulnérables des Faubourgs. Ces rencontres mensuelles sont une occasion riche d'échange, de partage d'expériences, de ressources, de plans d'intervention et d'études de cas, supervisés par une travailleuse sociale du CSSS Jeanne-Mance.

16 – MERCI !

Le **Groupe Harmonie** tient à remercier tous ceux, petits et grands, qui participent à la réalisation de sa mission :

∴ **Ministère de la santé et des services sociaux du Québec :**

- Programme de soutien aux organismes communautaires de Montréal (PSOC)
- Programme Québec ami des aînés (QADA)
- Entente Soutien communautaire en logement social (SCLS)

∴ **Service Canada** – Emploi d'été Canada

∴ **Université de Montréal** – pour la supervision de stages en travail social

∴ **CSSS de la Montagne** – *Direction des ressources financières, techniques et informationnelles*

· **BMO** – Banque de Montréal

· **L'Œuvre Léger** – Volet Secours aux aînés

- Fondation Gustav Levinshi
- L'Industrielle alliance
- Fonds de solidarité de la fraternité des policiers et policières de la Ville de Montréal
- Conseil central de Montréal – CSN
- L'Office Municipal d'Habitation de Montréal

· **Le Bonhomme à lunettes**

· **Café Van Houtte, 2020 rue Stanley, Montréal**

- Ville de Montréal
- Arrondissement de Ville-Marie – Cabinet des élus
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de la famille
- M. Jacques Chagnon – Député de Westmount-Saint-Louis
- Ministère de la protection de la jeunesse
- Ministère de l'immigration de la Diversité et de l'Inclusion
- École internationale des langues du Centre YMCA centre-ville

❖ **Merci aux donateurs individuels**

Généreux donateurs et représentants politiques soyez assurés que les dons et subventions sont utilisés à bon escient en services et attentions particulières pour notre clientèle qui en a le plus besoin.

17 - PUBLICITÉ ET RESSOURCES MATÉRIELLES

PUBLICITÉ ET PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS

En janvier, le **Groupe Harmonie** a participé à l'élaboration d'un dossier de la journaliste Katia Gagnon du quotidien **La Presse** sur les aînés vulnérables.

En février, Lise Therrien, directrice, a été reçue en entrevue à l'émission *Folie Douce*, à **Radio-Centre-Ville**.

Nous avons aussi procédé à une refonte de notre **page Facebook**, laquelle regroupe des informations diverses à propos des aînés, des dépendances et de projets sociaux et communautaires intéressants et novateurs – **Aimez-nous!**

Nous promouvons nos activités communautaires à travers des outils de communications papier, et des infolettres d'organismes partenaires.

RESSOURCES MATÉRIELLES

Depuis 1983, nous sommes hébergés gratuitement par le CIUSSS Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal, site CLSC Métro. Nous sommes très reconnaissants pour ce soutien et un accès aux locaux depuis toutes ces années - la proximité de nos ressources favorise une collaboration et un partenariat qui sont des plus précieux lorsqu'il est question de travailler ensemble pour le mieux-être des personnes aidées.

18 - PRIORITÉS 2015-2016

Poursuite de la mise à jour de la formation en gérotoxicomanie

Voici l'un de nos plus stimulants défis: poursuivre la mise à jour de notre formation spécialisée en gérotoxicomanie, afin de pouvoir offrir aux intervenants, professionnels de la santé et des services sociaux, travailleurs du milieu communautaire et autres intéressés, une formation spécialisée de qualité et unique. En effet, le **Groupe Harmonie** est le seul organisme communautaire ayant développé une expertise en relation d'aide auprès des aînés aux prises avec une dépendance aux substances ou au jeu.

Assurer la pérennité de nos services

En vue de répondre à la demande croissante de services, d'assurer aux personnes dans le besoin une amorce de suivi dans un court délai ainsi qu'une meilleure organisation et coordination des bénévoles, nous allons travailler à mettre sur pied de nouvelles stratégies de recherche de financement, tout en participant activement à la défense d'un milieu communautaire autonome, public et axé sur la prévention, tout autant que sur la réponse aux besoins criants.

Consolider la gestion des bénévoles

Nous avons beaucoup de bénévoles, et désirons mettre plus d'emphasis sur le développement du sentiment d'appartenance et ce, à travers un suivi plus serré, une offre d'avantages mieux développés et coordonnés.

Merci d'avoir prêté attention à ce rapport d'activités.

**Nous nous engageons à poursuivre avec cœur
notre travail au cours de l'année 2015-2016,
toujours en misant d'abord et avant tout sur
la qualité des services directs aux personnes aidées.**

