

Session d'échanges intitulée

« Santé mentale, toxicomanie et itinérance chez les jeunes (15 à 30 ans) : mieux comprendre pour mieux agir »

Opinion des participants de la Mauricie/Centre du Québec, de l'Outaouais et de Montréal

Par Michaël Sam Tion
Vendredi 12 juillet 2013

Introduction

Le **mardi 9 avril 2013** avait lieu à Montréal de 8 h 30 à 16 h 00, à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, une session d'échanges réalisée dans le cadre du *Programme de formation croisée* qui vise à améliorer la continuité des services et programmes auprès des jeunes à risque et de ceux aux prises avec des troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie. Cette 10^{ème} session de formation croisée sur la santé mentale et la toxicomanie a eu comme thème : **la santé mentale, la toxicomanie et l'itinérance chez les jeunes (15 à 30 ans)**. Des participants de la Mauricie/Centre du Québec et de l'Outaouais ont pris part aux activités de la journée, que ce soit en assistant aux conférences, en donnant des présentations ou encore lors des plénières; et ce, par le biais de la webdiffusion qui a également permis à plusieurs internautes de visionner les présentations en direct. Avant de décrire plus en détails les différentes activités offertes dans le cadre de cette session d'échanges et d'amorcer la présentation des résultats de l'évaluation, il est à noter que **ce rapport sommaire porte sur l'évaluation de l'ensemble des participants des sites impliqués (Trois-Rivières, Gatineau, Maniwaki et Montréal)**.

La journée du 9 avril dernier a débuté avec **deux conférences**. La première conférence qui a été offerte par le Médecin Élise Roy, directrice du service de toxicomanie de l'Université de Sherbrooke, portait sur *l'itinérance et la toxicomanie chez les jeunes*. La deuxième conférence qui a été donnée par le psychologue Gilbert Tremblay, agent de planification, de programmation et de recherche à l'Institut Douglas, ciblait *l'itinérance et la santé mentale : comment intervenir ?* De plus, l'historien Guy Grenier, avant que ne débute la deuxième conférence, a offert une courte présentation de 10 minutes sur *la cartographie des organismes desservant la clientèle itinérante à Montréal*. L'objectif général de ces conférences était de dresser un portrait de la situation

en itinérance et de présenter certaines méthodes d'évaluation et d'intervention au niveau jeunesse et adulte.

Puis, les participants étaient invités à prendre part à des **ateliers de discussion**. L'objectif de cette activité était de mieux comprendre comment se faisait l'intervention, selon les organismes représentés par les participants autour de la table de discussion, auprès d'une clientèle à risque ou aux prises avec des troubles de santé mentale et de consommation concomitants qui vivait ou qui avait vécu une situation d'itinérance. Dépendamment du choix de cas discuté (vignette d'un adolescent ou d'un jeune adulte), les participants étaient amenés à identifier les actions à mettre en place, les initiatives existantes et les améliorations nécessaires tant au niveau de la prévention que de l'intervention.

Subséquentement, un temps de diner a été alloué entre ces échanges en groupe, comptant une dizaine de personnes par table de discussion, et la présentation de quatre **projets novateurs reliés à l'itinérance**. Ainsi, la première des quatre présentations était de Michel Simard, directeur général du centre d'hébergement d'urgence de Trois-Rivières (Le Havre), qui a entretenu l'auditoire sur *l'Équipe itinérance de Trois-Rivières*. La deuxième présentation, s'intitulant *J'irai loin*, était donnée par Nancie Martineau, consultante en insertion sociale au Centre de santé et de services sociaux de Gatineau (CSSS de Gatineau). La troisième présentation portait sur *l'Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII)* et était offerte par Sophie Bellemare, agente au service de police de la ville de Montréal (SPVM) et par Nathalie Gallant, infirmière au Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance (CSSS Jeanne-Mance). Quant à elle, la dernière présentation était de Benoit St-Pierre, coordonnateur conseil des pairs et intervenant pair aidant, et portait sur *le Projet Chez soi : un toit, levier essentiel au rétablissement des personnes en situation d'itinérance ayant un problème de santé mentale*.

Suite à ces courtes présentations de 15 minutes, ont été présentés **les faits saillants** des discussions en ateliers. Les six synthèses de ce qui s'était dit entre les participants lors des discussions furent présentées par différents intervenants : 1) pour la Mauricie/Centre du Québec, Nadia L'Espérance, agente de planification, de programmation et de recherche au Centre de réadaptation en dépendance Domrémy Mauricie/Centre du Québec. 2) Pour l'Outaouais : Jean Gagné, chef de l'administration du programme clinique santé mentale adulte au CSSS de Gatineau dans l'Outaouais. 3) Et pour Montréal, quatre présentateurs s'étaient partagé la synthèse des discussions en ateliers : Anne Wittevrongel, psychologue (Institut Douglas), Lise Durocher, conseillère cadre (Centre jeunesse de Montréal), Anik Tremblay, conseillère promotion de la santé au programme dépendances (CSSS d'Achunsiac Montréal-Nord) et Karine Bertrand, professeure adjointe (Université de Sherbrooke). Afin de clôturer la journée, le médecin Élise Roy et le psychologue Gilbert Tremblay ont livré, à tour de rôle, leur **regard sur**

l'ensemble de la journée. Cette session d'échanges a été animé à Montréal par Michel Perreault (Institut Douglas), à Trois-Rivières par Jean-Marc Ménard (Centre de réadaptation en dépendance Domrémy Mauricie/Centre du Québec) et à Gatineau par Jean Gagné (CSSS de Gatineau).

L'**évaluation de la journée** porte sur l'ensemble des activités énumérées ci-haut. L'opinion des participants est utile afin de connaître ce qu'ils ont apprécié, d'avoir leurs suggestions pour améliorer la formule et d'évaluer l'impact de cette formation sur leur travail en plus de recueillir leurs idées de thèmes pour les prochaines sessions d'échanges. Pour ce faire, un formulaire d'évaluation a été distribué aux participants. Pour cette session sur *la santé mentale, la toxicomanie et l'itinérance chez les jeunes*, **282 formulaires** ont été recueillis et analysés. Dans les prochains paragraphes, les résultats seront présentés sommairement en débutant par « *ce qui a été le plus apprécié* », suivi de « *ce qui pourrait être amélioré* », en passant par les « *suggestions de thèmes pour les prochaines sessions de formation* » pour terminer avec de l'information au sujet de « *l'impact de la participation* » à cette session d'échanges ainsi qu'aux activités (sessions d'échanges et rotations de personnel) du programme de formation croisée. Les chiffres présentés sont appuyés par certains des propos des répondants (*qui seront en italiques*).

Opinion des participants

1) Les points les plus appréciés

Au total, **quatre-cent trente-trois personnes** (215 à Montréal, 153 à Trois-Rivières, 50 à Gatineau et 15 à Maniwaki) ont assisté à cette session d'échanges, dont **282 ont complété le formulaire d'évaluation** de la journée (taux de réponses de 65,1 %). En tout, **342 commentaires** portaient sur ce que les répondants ont le plus apprécié de la journée de formation. Ainsi, voici les **17 aspects** de la session de formation qui ont été **le plus apprécié** des participants :

- **Les ateliers de discussion** (28,3 % des réponses reçues) : « *l'idée d'échanges d'information multi en ateliers* », « *les discussions avec les gens de la table* » ou encore « *les discussions avec les partenaires lors des ateliers* ».
- **Le réseautage** (17,2 % des réponses reçues) : « *d'être en contact avec différents corps de métier* », « *de rencontrer les gens du réseau* », « *réseautage avec les partenaires* » ou de « *créer de nouveaux partenariats* ».
- **Les présentations en général** (11,4 % des réponses reçues) : « *la variété des conférences* », « *la qualité des conférences* », « *les présentations permettent d'ouvrir les horizons et de mieux comprendre l'intervention et les enjeux* » ou bien « *la diversité des pratiques et recherches présentées* ».

- **La présentation de Gilbert Tremblay** (10,5 % des réponses reçues) : « *la clarification sur l'entretien motivationnel de Gilbert Tremblay* », « *la présentation de Gilbert Tremblay car concret sur la pratique* » ou « *la diversité des présentations mais surtout comment intervenir* ».
- **La présentation d'Élise Roy** (9 % des réponses reçues) : « *beaucoup aimé la présentation de Madame Élise Roy* », « *la présentation d'Élise Roy : efficace, intéressante et pertinente* » ou « *la recherche d'Élise* ».
- **Les présentations d'initiatives** (4,9 % des réponses reçues)
- **Autres (animation, kiosque, approche globale)** (3,5 % des réponses reçues) : « *rejoins ce que je pense et ce en quoi je crois* » ou « *bravo à Michel Perreault pour son travail inspirant depuis 10 ans* ».
- **L'accès à la formation** (3,2 % des réponses reçues).
- **La présentation de Benoit Saint-Pierre** (2 % des réponses reçues).
- **L'aspect technologique** (2 % des réponses reçues).
- **Les notions sur l'intervention** (2 % des réponses reçues).
- **La présentation de Sophie Bellemare et Nathalie Gallant** (1,4 % des réponses reçues).
- **La présentation de Nancie Martineau** (1,4 % des réponses reçues).
- **La présentation de Michel Simard** (0,8 % des réponses reçues).
- **La nourriture** (0,8 % des réponses reçues).
- **L'organisation de la journée** (0,5 % des réponses reçues).
- **La présentation des faits saillants** (0,2 % des réponses reçues).

2) Les points à améliorer

Deux-cent soixante-quatre commentaires portaient sur ce qui pourrait être amélioré, dans le cadre d'une autre formation, suite à cette session d'échanges. Voici les **13 aspects** de la session de formation qui seraient **à améliorer** selon les participants :

- **L'aspect technologique** (43,5 % des réponses reçues) : « *la diffusion Skype : nous entendions en saccadé* », « *le système de présentation Skype est difficile à suivre* » ou encore « *l'apprentissage ou la maîtrise de la technologie* ».
- **L'organisation de la journée** (15,5 % des réponses reçues) : « *journée trop chargée et longue* », « *l'information fragmentée donnée dans les pochettes* » ou « *la gestion du temps* ».
- **Les ateliers de discussion** (13,2 % des réponses reçues) : « *séparer les intervenants des mêmes milieux* », « *espace au niveau de la table de discussion (trop de monde)* » ou encore « *plus de profondeur et de temps pour les discussions cliniques* ».
- **Les présentations en général** (9,4 % des réponses reçues) : « *éviter la nomenclature de tous les organismes qui œuvrent dans les régions extérieures à la nôtre* », « *le temps alloué aux présentations est limité* », « *avoir plus de témoignages de gens vivants dans la rue* » ou bien « *avoir une conférence du milieu communautaire* ».

- **La présentation des faits saillants** (3,7 % des réponses reçues) : « *faits saillants des échanges à ne pas faire car redondant* ».
- **Le réseautage** (3 % des réponses reçues) : « *davantage d'interactivité et de rencontres multidisciplinaires* ».
- **La salle** (2,6 % des réponses reçues) : « *température de la pièce* ».
- **Les échanges** (2,2 % des réponses reçues).
- **Les notions sur l'intervention** (2,2 % des réponses reçues).
- **Le diner** (2,2 % des réponses reçues).
- **La nourriture** (0,7 % des réponses reçues).
- **Autres** (0,7 % des réponses reçues).
- **L'accès à la formation** (0,3 % des réponses reçues).

3) Les suggestions de thèmes pour les prochaines sessions de formation

Un total de **61 suggestions** a été émis concernant des thèmes possibles pour les sessions d'échanges à venir. Voici les **34 thèmes** qui pourraient, selon les participants, être abordés lors de sessions d'échanges ultérieures :

- **Notion sur l'intervention** (54 % des réponses reçues).
- **Réseautage** (24,5 % des réponses reçues).
- **Judiciarisation, toxicomanie et santé mentale** (13,1 % des réponses reçues).
- **Toxicomanie** (9,8 % des réponses reçues).
- **Jeunes, toxicomanie, santé mentale et employabilité** (8,1 % des réponses reçues).
- **Ressources** (8,1 % des réponses reçues).
- **Troubles psychotiques** (6,5 % des réponses reçues).
- **Santé mentale, consommation et personnes âgées** (4,9 % des réponses reçues).
- **Entourage** (4,9 % des réponses reçues).
- **Ethnopsychiatrie** (4,9 % des réponses reçues).
- **Santé mentale, grossesse et post-partum** (4,9 % des réponses reçues).
- **Médication** (4,9 % des réponses reçues).
- **Prévention primaire en toxicomanie** (4,9 % des réponses reçues).
- **Toxicomanie, santé mentale et parentalité** (3,2 % des réponses reçues).
- **Troubles de la personnalité** (3,2 % des réponses reçues).
- **Travailleurs du sexe, toxicomanie et santé mentale** (3,2 % des réponses reçues).
- **Politique du système de la santé** (3,2 % des réponses reçues).
- **Santé mentale chez les intervenants** (3,2 % des réponses reçues).
- **Loi de la confidentialité** (3,2 % des réponses reçues).
- **Santé mentale, toxicomanie et déficience intellectuelle** (3,2 % des réponses reçues).
- **Suicide** (3,2 % des réponses reçues).
- **Narcotiques** (3,2 % des réponses reçues).

- **Jeu** (3,2 % des réponses reçues).
- **Itinérance et famille** (3,2 % des réponses reçues).
- **Violence en milieu hospitalier** (1,6 % des réponses reçues).
- **Gang de rue** (1,6 % des réponses reçues).
- **Sport et toxicomanie** (1,6 % des réponses reçues).
- **Stress post-trauma** (1,6 % des réponses reçues).
- **Santé mentale et sexualité** (1,6 % des réponses reçues).
- **Intervention auprès de personnes non volontaires** (1,6 % des réponses reçues).
- **Autochtones** (1,6 % des réponses reçues).
- **Cyberdépendance** (1,6 % des réponses reçues).
- **Violence et consommation** (1,6 % des réponses reçues).
- **Troubles de l'humeur** (1,6 % des réponses reçues).

4) L'impact, pour les participants de Trois-Rivières, de Gatineau et de Maniwaki, suite à leur participation à cette session d'échanges

Selon les résultats des formulaires d'évaluation remplis par les répondants, leur participation à cette **session de formation** permettrait à 133 d'entre eux (76,4 % des réponses reçues des sites de *Trois-Rivières, Gatineau et Maniwaki*) de **faire appel à de nouvelles ressources** dans le cadre de leur travail. Une proportion légèrement inférieure de répondants, soit 130 personnes (75,1 % des réponses reçues des sites de *Trois-Rivières, Gatineau et Maniwaki*), a mis en évidence que la participation à cette session d'échanges leur permettrait **d'effectuer au moins une référence** vers une nouvelle ressource

5) L'impact et les changements depuis la participation au programme pour les participants de Montréal

Depuis leur première participation au programme de formation croisée, 22 répondants (52,3 % des réponses reçues) ont dit avoir **fait appel à de nouvelles ressources** dans le cadre de leur travail. Une proportion légèrement supérieure des répondants (54,7 % des réponses reçues) a mis en évidence que le programme de formation croisée leur avait permis **d'effectuer au moins une référence** vers une nouvelle ressource. On observerait ainsi que plus de la moitié des participants au programme de formation croisée, qui ont pris part tant aux sessions d'échanges qu'aux rotations de personnel, ont été en mesure de remarquer l'apport de ces activités en termes de réseautage et de référencement dans le cadre de leur travail.

Conclusion

L'évaluation des 282 questionnaires complétés, par les participants de la **session d'échanges** sur la *santé mentale, la toxicomanie et l'itinérance chez les jeunes* du **9 avril 2013**, nous a permis de recenser *ce qui a été apprécié, ce qui pourrait être amélioré* en plus d'avoir pu mesurer *l'impact de cette journée de formation* sur le travail des participants et de recueillir leurs idées de *thèmes* pour les prochaines sessions d'échanges. D'une part, ce qu'il faut retenir de cette journée est que les ateliers de discussion de même que les possibilités de réseautage ont été parmi les aspects les plus appréciés des participants. D'autre part, bien que ces aspects aient reçus le plus de commentaires favorables, plusieurs autres commentaires nous ont indiqués que d'autres éléments, en autres la formule des ateliers de discussion et l'organisation de la journée, restaient à être améliorés. Concernant ces deux aspects, il s'agira d'accorder plus de temps aux discussions en ateliers, d'offrir plus de pauses et possiblement mettre sur pied un horaire moins chargé. Enfin, l'utilisation de l'application Skype, afin d'être en interaction avec d'autres villes, sera à reconsidérer. Somme toute, la journée de formation a été appréciée des participants car a permis à plusieurs intervenants provenant de divers réseaux : 1) de se côtoyer au moyen des ateliers de discussion, 2) d'être informé grâce aux conférences et 3) de discuter autour d'un thème commun et rassembleur. Par conséquent, le comité organisateur se rencontrera sur la base de ces nombreuses constatations et proposera des changements en vue de l'organisation des prochaines sessions d'échanges en ateliers qui auront lieu dans le cadre du *programme de formation croisée sur les troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie*.

Liens Internet

[Institut universitaire en santé mentale Douglas](#)

[Centre de santé et de services sociaux de Gatineau](#)

[Centre de réadaptation Domrémy \(Mauricie/Centre du Québec\)](#)

[Programme de formation croisée sur les troubles de santé mentale et de toxicomanie](#)

Remerciements

Au soutien financier du Programme Prends soin de toi (Fondation). À la contribution de toutes les personnes qui ont collaboré à la tenue de cet événement : conférenciers, animateurs, panélistes, modérateurs, rapporteurs, soutien logistique et technique.

Note au lecteur : le masculin a été utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte

Programme de formation croisée sur les troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie
Session d'échanges du 9 avril 2013 - Santé mentale, toxicomanie et itinérance chez les jeunes
(15-30 ans) : mieux comprendre pour mieux agir
 Michel Perreault, Ph.D., responsable du programme