

Aider les parents sous traitement de substitution aux opioïdes à travers des appartements supervisés : l'exemple de Logis Phare à Montréal

Conférence présentée par l'Institut universitaire
en santé mentale Douglas en collaboration avec Logis Phare,
Université fédérale de Ouro Preto et Hôpital Odilon Behrens

Rapport d'évaluation

Opinion des participants

Chantal Caron
Michel Perreault, Ph.D.
Léonie Archambault, M.A.

Centre de recherche de l'Hôpital Douglas

Francisco Moura, Ph.D.
Université fédérale de Ouro Preto

31 mars 2018

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

Centre de recherche de l'hôpital Douglas

Remerciements

La conférence « Aider les parents sous traitement de substitution aux opioïdes à travers des appartements supervisés : l'exemple de Logis Phare à Montréal » a été organisée grâce au soutien du **CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal**.

Nous remercions aussi

- les conférenciers pour leurs présentations;
- les techniciens qui ont rendu accessibles les présentations aux participants en visioconférence.

Merci à tous les participants et partenaires pour leur intérêt et leur collaboration.

Note au lecteur : le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.



Tables des matières

Remerciements	2
Liste des tableaux	4
Liste des sigles et abréviations	5
Introduction	6
Profil des participants	7
Opinion des participants	8
1. Appréciation générale de la journée de formation	8
2. Perception concernant les apprentissages réalisés	9
Conclusion	11
ANNEXE I – QUESTIONNAIRE D’ÉVALUATION	12

Liste des tableaux

Tableau 1 : Présence et taux de réponse au questionnaire d'évaluation	7
Tableau 2 : Lieu de travail des répondants	8
Tableau 3 : Appréciation générale de l'activité – distribution des réponses selon les sites	9
Tableau 4 : Perception des apprentissages réalisés – distribution des réponses selon les sites	10

Liste des sigles et abréviations

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CIUSSS ODIM : CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

CLSC : Centre local de services communautaires

Introduction

Dans le cadre du Programme de formation croisée sur les troubles de santé mentale et de toxicomanie, une conférence a eu lieu le mardi 20 février 2018 de 10 h 00 à 12 h 00 à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas (Montréal). Cette conférence avait pour titre *Aider les parents sous traitement de substitution aux opioïdes à travers des appartements supervisés : l'exemple de Logis Phare à Montréal*. À l'initiative de Francisco Moura, Ph.D., professeur invité de l'Université fédérale de Ouro Preto, elle a été diffusée simultanément au Brésil (par visioconférence) à partir de l'Institut Douglas. Le présent rapport comprend l'évaluation venant des participants des sites suivants: 1) Institut universitaire en santé mentale Douglas, 2) Hôpital Odilon Behrens. La conférence a été animée par Michel Perreault à Montréal (CIUSSS ODIM).

Six volets ont été abordés par les conférenciers. Le premier volet, présenté par Michel Perreault, a permis de mettre en contexte les motifs qui ont mené à l'organisation de la conférence, de parler de l'organisme Logis Phare et du lien que ce dernier entretient avec l'Institut Douglas. Le deuxième volet, animé par Léonie Archambault, coordonnatrice au Centre de recherche de l'Hôpital Douglas, a fait état de la littérature existante portant sur les ressources résidentielles disponibles pour les parents affectés par la dépendance et leurs enfants. Le troisième volet, a été abordé par Daniel Harpin, directeur de l'organisme Logis Phare et sa collègue Marie-Christine Grégoire, intervenante. À tour de rôle, ils ont présenté la mission, les valeurs et les services offerts par Logis Phare. Ils ont expliqué leurs différentes approches d'intervention et ils ont dressé un portrait de leur population cible. Le quatrième volet a été marqué par le témoignage d'une résidente de Logis Phare. Ce dernier a été effectué sous forme d'échange « question et réponse » et a permis de mettre en lumière l'expérience d'une utilisatrice de la ressource. Le cinquième volet, présenté par Léonie Archambault, a fait état des principaux points soulevés dans le rapport d'évaluation d'implantation produit en décembre 2017 par l'équipe de Michel Perreault. Parmi les données présentées, il a été question des caractéristiques de la clientèle ciblée et rejointe, des services et activités offerts en lien avec les besoins

exprimés par les résidents, des défis rencontrés au quotidien et de leur nature. Les principales recommandations émanant du rapport d'évaluation ont également été présentées et expliquées. Le sixième et dernier volet a été animé par Francisco Moura. Il a salué Dr. Diogenes Coelho Vieirases (Hôpital Odilon Behrens) et ses collègues du Brésil (présents par visioconférence) et les a remerciés pour leur participation à l'événement. M. Moura a fourni un bref historique des pratiques en matière de placement d'enfant, au Brésil et au Canada. Il a parlé de la théorie d'attachement, des motifs les plus fréquents des placements d'enfants, des droits des enfants et des responsabilités des parents, tout en proposant des points de réflexions pour les différents acteurs impliqués dans une situation pouvant nécessiter un placement.

Profil des participants

Environ **65 personnes** ont assisté à la conférence du 20 février 2017 à l'Institut Douglas et à l'Hôpital Odilon Behrens (par visioconférence). Parmi les personnes qui ont assisté à l'événement à Douglas ou au Brésil, **39** ont complété le **formulaire d'évaluation**. Le tableau 1 présente le nombre de participants ainsi que le nombre de formulaires complétés par chacun des sites.

Tableau 1 : Présence et taux de réponse au questionnaire d'évaluation

Région	Sites	Participants (n)	Répondants (n)	%
Montréal	1 site	30	12	40%
Brésil	1 site	Au moins 35	27	77%
Total		Au moins 65	39	

En ce qui concerne le lieu de travail des répondants, 8% rapportent travailler en centre de réadaptation, 3% dans un organisme communautaire, 51% dans un hôpital, 10% dans un CLSC et 28% dans un autre domaine non énuméré (ex. : centre jeunesse, université, etc.).

Tableau 2 : Lieu de travail des répondants

	% de répondants
Organismes communautaires et associations	3%
Protection de l'enfance	5%
Centres de réadaptation	8%
CLSC	10%
Autres (ex. : université, centre de recherche)	23%
Hôpitaux	51%

Opinion des participants

La présente section porte sur **l'appréciation générale de la journée de formation** par les participants. Les commentaires d'appréciation et les suggestions d'amélioration divergent selon que les répondants aient assisté à la conférence à l'Institut Douglas ou à l'Hôpital Odilon Behrens (au Brésil) en visioconférence. Les résultats sont présentés ci-dessous en fonction de ces deux catégories.

1. Appréciation générale de la journée de formation

Pour évaluer l'appréciation générale de la journée, cinq questions à choix multiples ont été posées afin de savoir si l'activité 1) répondait aux attentes, 2) offrait suffisamment de temps pour la discussion, 3) était en rapport avec la pratique, 4) avait rencontré les objectifs et 5) était bien organisée.

L'appréciation diverge selon que les répondants étaient à l'Institut Douglas ou dans un site en visioconférence. Les résultats sont présentés ci-dessous en fonction de ces deux catégories.

À l'Institut Douglas : 83% des répondants sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé selon lequel **l'activité répondait à leurs attentes**, 83% sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé selon lequel **le temps de discussion était suffisant**, 73% considèrent que **l'activité était en lien avec leur pratique** et 92% sont d'accord ou tout à

fait d'accord pour affirmer que **l'activité a rencontré leurs objectifs**. Enfin, 83% sont d'accord ou tout à fait d'accord que **l'activité était bien organisée** (tableau 3).

Tableau 3 : Appréciation générale de l'activité – distribution des réponses selon les sites

La journée de formation...	% de répondants d'accord ou tout à fait d'accord	
	Site Douglas (n=12)	Sites en visio (n=27)
...répondait à mes attentes	83%	78%
...offrait suffisamment de temps pour la discussion	83%	74%
...était en rapport avec ma pratique	73%	81%
...a rencontré mes objectifs	92%	70%
...était bien organisée	83%	89%

Dans les sites en visioconférence : 78% des répondants sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé selon lequel **l'activité répondait à leurs attentes**, 74% sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé selon lequel **le temps de discussion était suffisant**, 81% considèrent que **l'activité était en lien avec leur pratique** et 70% sont d'accord ou tout à fait d'accord pour affirmer que **l'activité a rencontré leurs objectifs**. Enfin, 89% sont d'accord ou tout à fait d'accord que **l'activité était bien organisée** (tableau 3).

2. Perception concernant les apprentissages réalisés

Cinq questions à choix multiples ont été posées aux participants en lien avec les apprentissages perçus (tableau 4). La perception diverge selon que les répondants étaient à l'Institut Douglas ou dans un site en visioconférence (au Brésil). Les résultats sont présentés ci-dessous en fonction de ces deux catégories.

À l'Institut Douglas : 67% des répondants sont d'accord ou tout à fait d'accord pour affirmer avoir appris davantage sur la relation parent-enfant, 83% sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé selon lequel l'activité leur a permis d'apprendre davantage sur les types de ressources résidentielles pour les parents ayant un trouble lié à l'utilisation de substances, 92% sont d'accord ou tout à fait d'accord pour affirmer en avoir appris davantage sur les services offerts par Logis Phare et le profil de ses résidents et 83% sont

d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé selon lequel ils ont obtenu de l'information spécifique aux résultats d'évaluation de cette ressource. Enfin, 82% sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé suivant : Durant la conférence d'aujourd'hui, j'ai pu obtenir de l'information utile pour orienter les personnes auprès desquelles je travaille.

Dans les sites en visioconférence : 73% des répondants sont d'accord ou tout à fait d'accord pour affirmer avoir appris davantage sur la relation parent-enfant, 77% sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé selon lequel l'activité leur a permis d'apprendre davantage sur les types de ressources résidentielles pour les parents ayant un trouble lié à l'utilisation de substances, 77% sont d'accord ou tout à fait d'accord pour affirmer en avoir appris davantage sur les services offerts par Logis Phare et le profil de ses résidents et 69% sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé selon lequel ils ont obtenu de l'information spécifique aux résultats d'évaluation de cette ressource. Enfin, 69% sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'énoncé suivant : « Durant la conférence d'aujourd'hui, j'ai pu obtenir de l'information utile pour orienter les personnes auprès desquelles je travaille ».

Tableau 4 : Perception des apprentissages réalisés – distribution des réponses selon les sites

	% de répondants d'accord ou tout à fait d'accord	
	Site Douglas (n=12)	Sites en visio (n=27)
Au cours de la session d'aujourd'hui, j'ai pu...		
...en apprendre davantage sur la relation parent-enfant	67%	73%
...apprendre davantage sur les types de ressources résidentielles pour les parents ayant un trouble lié à l'utilisation de substances	83%	77%
...en apprendre davantage sur les services offerts par Logis Phare et le profil de ses résidents	92%	77%
... obtenir de l'information spécifique aux résultats d'évaluation de cette ressource	83%	69%
... obtenir de l'information utile pour orienter les personnes auprès desquelles je travaille	82%	69%

Conclusion

L'analyse des 39 questionnaires complétés par les participants lors de la conférence *Aider les parents sous traitement de substitution aux opioïdes à travers des appartements supervisés : l'exemple de Logis Phare à Montréal* a permis de mettre en lumière les éléments qui ont été appréciés, les points à améliorer ainsi que certains impacts de l'événement sur la pratique des participants.

Dans l'ensemble, l'appréciation de la conférence et la perception des apprentissages apparaissent généralement plus élevées chez les participants qui ont assisté aux conférences à l'Institut Douglas par rapport à ceux qui ont suivi la journée en visioconférence (voir tableaux 3 et 4). Les commentaires reçus portant sur les problèmes liés à la qualité de la visioconférence contribuent partiellement à expliquer cette situation. Malgré cela, la qualité du contenu et des conférenciers a été soulignée par de nombreux répondants, à l'Institut Douglas comme ailleurs.

Parmi les suggestions d'amélioration recueillies, on note l'intérêt d'en apprendre davantage sur le processus d'évaluation de la ressource et l'ajout d'un partenaire de la ressource au nombre des conférenciers. Pour les sites en visioconférence, des stratégies visant à améliorer la visioconférence sont à prévoir.

Ces résultats seront retenus pour continuer à travailler à l'amélioration de ce type d'activités.

ANNEXE I – QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION

Votre opinion

« Aider les parents sous traitement de substitution aux opioïdes à travers des appartements supervisés : L'exemple de Logis Phare à Montréal »

1) Qu'avez-vous le plus apprécié de la conférence ?

2) Qu'est-ce qui aurait pu être amélioré ?

Pour les questions suivantes, cochez la réponse qui vous convient le mieux, si applicable :

3) L'activité...	Pas du tout d'accord		Plus ou moins d'accord		Tout à fait d'accord
...répondait à mes attentes.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
...offrait suffisamment de temps pour la discussion.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
...était en rapport avec ma pratique.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
...a rencontré mes objectifs.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
...était bien organisée.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4) Durant la conférence j'ai pu...	Pas du tout d'accord		Plus ou moins d'accord		Tout à fait d'accord
...en apprendre davantage sur la relation parent-enfant.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
...apprendre davantage sur les types de ressources résidentielles pour les parents ayant un trouble lié à l'utilisation de substances.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
...en apprendre davantage sur les services offerts par Logis Phare et le profil de ses résidents.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
... obtenir de l'information spécifique aux résultats d'évaluation de cette ressource.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
... obtenir de l'information utile pour orienter les personnes auprès desquelles je travaille.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5) Je travaille dans le milieu suivant :					
Ressource communautaire <input type="checkbox"/> 1 :	Hôpital <input type="checkbox"/> 4				
Centre de réadaptation <input type="checkbox"/> 2 :	CLSC <input type="checkbox"/> 5				
Protection de l'enfance <input type="checkbox"/> 3 :	Éducation <input type="checkbox"/> 6	Autre : _____			

6) Avez-vous des suggestions pour une prochaine activité d'échanges?

Dê sua opinião!**ACOLHIMENTO DE FAMÍLIAS EM TRATAMENTO POR SUBSTITUIÇÃO DE OPIÁCEOS ATRAVÉS DE OFERTA DE MORADIA SUPERVISIONADA: A EXPERIÊNCIA IOGIS PHARE EM MONTREAL.**

Formação universitária em :
 Tempo de atuação profissional :

1) O que você mais apreciou na Conferência ?

2) O que poderá ser melhorado caso tenhamos outras videoconferências ?

3) Para as questões abaixo marque a resposta que melhor corresponder à sua opinião:

	Não estou de acordo		concordo parcial- mente		Inteira- mente de acordo
A) Sobre as atividades					
Respondeu minhas expectativas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Ofereceu tempo suficiente para a discussão	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Os temas abordados tiveram relação com minha prática	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Os temas foram de encontro aos meus objetivos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Sobre a organização geral do evento	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
B) Sobre a modalidade por Videoconferência					
Conferência por Videoconferência: qualidade do som	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Conferência por Videoconferência: qualidade da Imagem	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Conferência por Videoconferência: tradução simultânea	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Conferência por Videoconferência: discussão	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5