



Présentation du projet *Aire ouverte*

Journée de formation croisée

Par

**Simon Courtemanche, usager partenaire à Aire
ouverte CISSS Laval**

**Sabrina Choquette, usagère partenaire à Aire
ouverte CISSS Laval**

**Emilie Giry, travailleuse sociale à Aire ouverte
CIUSSS NIM**

**Joan Morin, psychoéducatrice à Aire ouverte
CISSS Laval**

Québec 

Projet Aire ouverte

- Améliorer l'accès et la réponse aux besoins des jeunes de 12 à 25 ans;
- Mettre en place un réseau de services dans une perspective participative et intersectorielle;
- **Co-construire** et véhiculer une culture commune en développant des **espaces d'innovation**;
- Alimenter l'implantation par la **recherche transformationnelle et l'évaluation développementale** pour nourrir le déploiement du réseau à la grandeur du Québec;

Vision du réseau Aire ouverte

- Rendre les services attrayants, accueillants pour les jeunes de 12 à 25 ans, dans un esprit d'innovation;
- Rejoindre la clientèle 17-25 ans qui a peu tendance à aller vers les services adultes actuels;
- Participation des jeunes et des familles, participation des partenaires communautaires et institutionnels:
 - > Cohérence entre ceux qui pensent, ceux qui reçoivent et ceux qui donnent;
 - > S'ancrer dans la communauté;
 - > Amélioration continue basée sur les forces et la voix du client;
- Faciliter la navigation de ces jeunes à travers les services : Trajectoires de soins et de services;
- Intervention de proximité, flexible, interdisciplinaire.

Participation des jeunes

- Focus group et conseil jeunesse, consultatif;
- Comité de jeunes, décisionnel;
- Usagers.ères-partenaires;
- Implication du SRAP;
- Le jeune au centre des décisions prises pour et avec lui.

Offre de service actuelle

Services mobiles, flexibles et adaptés

- > Services adaptés aux besoins identifiés avec les jeunes;
- > Services adaptés à l'âge et au parcours du jeune.

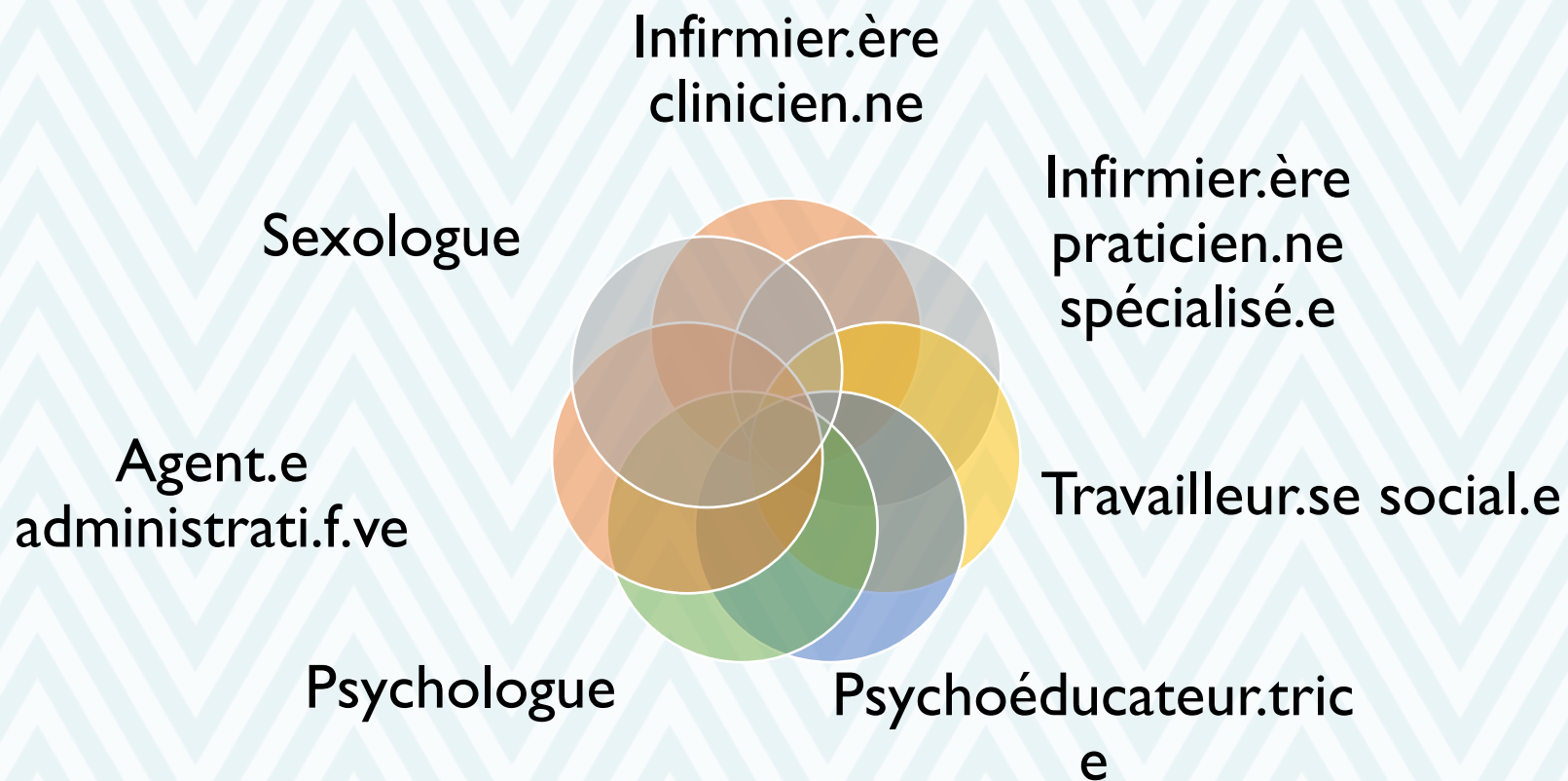
Continuité entre les services offerts

- > Utilisation des forces des partenaires de la communauté;
- > Suivi et/ou accompagnement vers le service approprié;
- > Accompagnement continu et personnalisé, complémentaire aux services actuels;
- > Collaboration axée sur l'intérêt du jeune.

Lieu d'intervention adapté aux besoins des jeunes

- > Accès adapté aux besoins et processus simplifié (Accueil sans rendez-vous);
- > Lieux accueillants, aménagement des lieux choisis par le jeune;
- > Recours au web et médias sociaux.

Équipe clinique



Changement de pratiques

Intervention

- Reaching-out;
- Famille/amis/proches peuvent demander de l'aide pour leur proche;
- Pair.e.s aidant.e.s;
- Créativité et souplesse dans nos interventions.

Accompagnement

- Accompagnement dans les démarches;
- Toujours au bon endroit – One stop shop*;
- Utilisation du téléphone cellulaire, contact par texto;
- Flexibilité;
- Horaire;
- Suivi.

*Foundry. <https://foundrybc.ca>

Aire ouverte : Pour qui? Comment?

Clientèle cible*

- > Jeunes de 12 à 25 ans;
- > Jeunes qui ne viennent pas actuellement dans nos services;
- > Jeunes méfiants par rapport à nos services;
- > Jeunes qu'on a du mal à garder dans nos services;
- > Jeunes qui ont un parcours atypique;

**Tous les jeunes sont à la bonne place à Aire Ouverte*

Services pour la santé et le bien-être **complémentaires** à l'offre actuelle

Accès simplifié


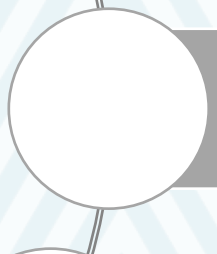

- > Lors du sans rendez-vous ou en appelant
- > Logigramme pour aide à la référence/accompagnement.
- > Pas de formulaire de référence

Clientèle visée


Des jeunes entre 12 et 25 ans qui...

- Manifestent de la souffrance ou de la détresse psychologique
- Éprouvent des problèmes de santé mentale légers, modérés ou graves
- Présentent des problèmes de dépendance ou de jeu
- Ont besoin de consulter en raison d'un problème de santé sexuelle
- Éprouvent des difficultés d'adaptation sociale (logement, emploi, scolarisation, isolement, etc.)
- Vivent une grande vulnérabilité, ne consultent pas, ne donnent pas suite ou abandonnent les services

Clientèle visée

-  Celui qui dit non
-  Celui qui dit oui mais ...
-  Celui qui ne se présente jamais aux rendez-vous



 Jeune entre 12 et 25 ans et sa famille
Avec des besoins en santé et en bien-être
Se présente ou est référé à un service du CIUSSS - CIUSSS

Motivation faible, ambivalence
Parcours atypique
A besoin d'accompagnement

Mobilisation présente
Les services existants du CIUSSS-CIUSSS peuvent répondre à ses besoins

Aire Ouverte

Guichet AAOR

Mobilisation présente?

Mobilisation présente?

Intervention pour besoin ponctuel
Court et moyen terme
Accompagnement
Cadre flexible
Outreach

Épisodes de soins

Vers un partenaire si requis

Jeune désormais mobilisé
Si besoins de services spécifiques ou à long terme

Partenariat

Co-construction

- Réseau intégré;
- Accompagnement ajusté au jeune vers les ressources appropriées;
- Réelle approche collaborative;
- Confiance entre les partenaires à bâtir;
- Se connaître entre partenaires (laboratoire/rencontres communes permettent de se connaître et donc de travailler ensemble);
- Titre d'emploi importe peu pour le jeune.



À bientôt!