

Besoins de formation en dépendance au Québec

8 décembre 2021

Michel Perreault, PhD

Institut universitaire en santé mentale Douglas

CIUSSS ODIM

Institut universitaire sur les dépendances

Département de psychiatrie de l'Université McGill

Léonie Archambault, MA (PhD candidate)

Centre de recherche de l'Institut Douglas

Université de Sherbrooke

Plan de la présentation

- 1 MISE EN CONTEXTE

- 2 ÉTUDE #1 – BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES
COMPÉTENCES EN TROUBLES D'USAGE D'OPIOIDES

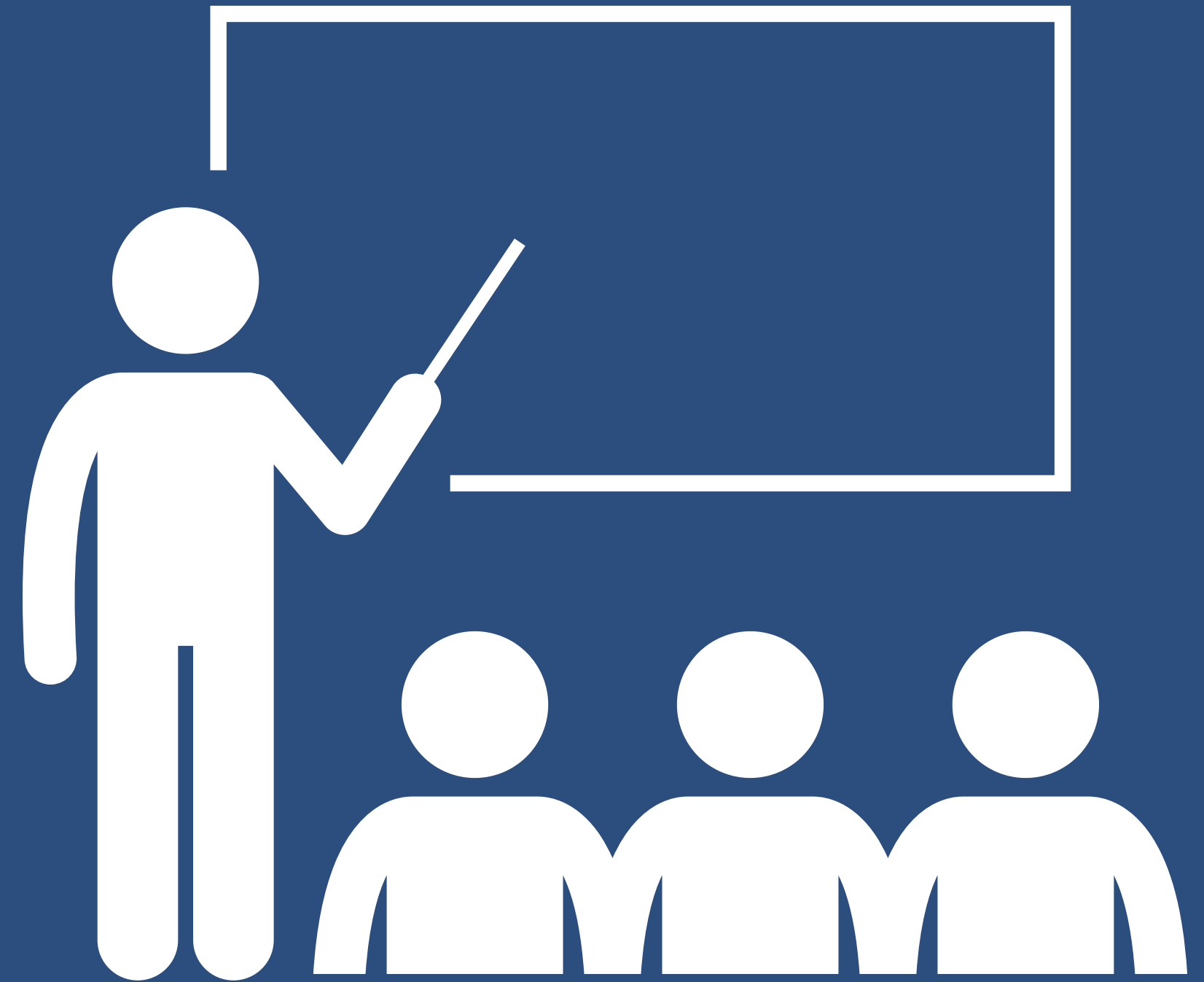
- 3 ÉTUDE #2 – BESOINS DE FORMATION EN SANTÉ
MENTALE ET DÉPENDANCE

- 4 GRANDS CONSTATS ET CONCLUSIONS

- 5 OUTILS ET SOURCES D'INFORMATIONS POUR LES
GESTIONNAIRES ET LES CLINICIENS

MISE EN CONTEXTE

- La demande
- L'étude 1 - Sur les besoins de développement des compétences en troubles d'usage d'opioïdes (TUO)
- L'étude 2 - Besoins de formation en santé mentale et dépendance (en cours)



ÉTUDE #1 – BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN TUO

BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DU TROUBLE LIÉ À L'UTILISATION D'OPIOÏDES

ÉTUDE RÉALISÉE AUPRÈS DES GESTIONNAIRES ET CLINIENS DES PROGRAMMES
SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCES DES CISSS ET CIUSSS DU QUÉBEC AYANT UNE
MISSION CRD

Octobre 2019

Douglas
CENTRE DE RECHERCHE
RESEARCH CENTRE

Pour accéder à l'étude réalisée en 2019

- <https://formationcroisee.com/wp-content/uploads/2021/12/rapport-besoins-tuo-dpsmd-version-finale.pdf>

Mandat

- Évaluer les besoins des cliniciens et des gestionnaires des CISSS et des CIUSSS du Québec en matière de traitement du trouble lié à l'utilisation d'opioïdes
- Émettre des recommandations quant aux outils de soutien à la mise en œuvre des meilleures pratiques et aux activités de développement des compétences à déployer.

Comité d'orientation

- Marie-Louise Beaulieu-Bourgeois, Daniel Boisvert, Serge Brochu, Suzanne Carrière, Marie-Ève Goyer, Marise Guindon, Thierry Simard, Vanessa Simic, Kathy Tremblay

Méthode

- Consultation web auprès des 16 DPSMD ayant une mission CRD
- Entrevues auprès de 25 gestionnaires et cliniciens impliqués dans le TAO

ÉTUDE #1 – BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN TUO

**Une clientèle
avec des
besoins
multiples et
complexes**



Sociaux et fondamentaux



Santé mentale et psychologique



Médicaux



Consommation de substances

ÉTUDE #1 – BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN TUO

Une clientèle avec des besoins multiples et complexes

"Les patients requièrent d'abord des services de réinsertion sociale visant les besoins de base le plus souvent (hébergement, vêtements, nourriture, cartes d'identité). Lorsqu'ils atteignent un mode de vie plus stable, d'autres objectifs vont émerger et des services de réadaptation seront requis."

"C'est une clientèle avec beaucoup de troubles concomitants, on a beaucoup de troubles concomitants de santé mentale."

"Santé physique c'est multiproblématique, surtout la clientèle dans la rue. Et puis les problèmes liés à l'injection, les hépatites, les abcès..."

"Avoir une offre pas mal plus variée, car difficile d'intégrer ces usagers-là dans les services réguliers. Permettrait de desservir des seuils de besoins variés."

"Quand ils sont prêts à débuter un traitement, ils sont souvent inconfortables avec les délais d'attente et les cadres cliniques qu'on doit mettre en place. Besoin de flexibilité par rapport à leur présence."

"On a de la difficulté à aller chercher la clientèle vulnérable. On aimerait ça avoir un bas seuil."

"Démarches pour la RAMQ, pour avoir un revenu de l'aide sociale. Ils ont besoin plus d'intervenants de la communauté, c'est plus terrain. Pour le logement, pour les amener à leur rendez-vous."

Quelques enjeux pour les cliniciens et les gestionnaires

Enjeux de gestion

- Accès et continuité (77 mentions)
- Recrutement de personnel et stabilité (43 mentions)
- Harmonisation des pratiques (32 mentions)
- Dégagement de ressources pour la formation (22 mentions)

Enjeux cliniques

- Développement et mise à jour des connaissances (44 mentions)
- Offre de service incomplète (18 mentions)
- Réponse aux besoins complexes (16 mentions)

ÉTUDE #1 – BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN TUO

Quelques enjeux pour les cliniciens et les gestionnaires

"Recruter des médecins c'est déjà un enjeu, des médecins qui ont une vision du traitement de substitution d'équipe interdisciplinaire telle que décrite dans les meilleures pratiques et recommandé par INSPQ."

"Avoir une trajectoire et une vision claire et partagée avec tous les collaborateurs du service et programme TDO, développer des corridors de services avec les urgences et autres collaborateurs."

"Les nombreux mouvements de personnel, l'arrivée de nouvelles personnes non formées et la pénurie de main-d'oeuvre représentent différents enjeux qui ont un impact sur la mise en place des meilleures pratiques et le développement de compétences."

"Nous devons consacrer un temps important à soutenir le développement des compétences de base des nouvelles personnes qui arrivent dans nos équipes. Le nombre de personnes en mesure d'offrir un soutien diminue avec le temps."

"Si un intervenant seul dans son territoire quitte pour formation de 3 jours, laisse en plan son point de service et clientèle non desservie."

"Il faut rappeler aux gens que c'est à nous de s'adapter aux besoins des usagers. Il faut être plus souple au niveau des absences, au niveau des retards, de la durée des rencontres, de la durée du traitement."

"C'est difficile pour les intervenants et les infirmières, il peut y avoir un essoufflement de la bienveillance."

"Besoins multiples et complexes qui rentrent en interaction les uns avec les autres."

ÉTUDE #1 – BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN TUO

Outils et modalités de formation privilégiés par les répondants

- Formation (33 mentions)
- Soutien d'experts et supervision (27 mentions)
- Formation en ligne (21 mentions)
- Communautés de pratiques (20 mentions)
- Développement de la collaboration (18 mentions)
- Formation interdisciplinaire/croisée (16 mentions)
- Discussions de cas (12 mentions)
- Réseautage (12 mentions)

ÉTUDE #1 – BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN TUO

Outils et modalités de formation privilégiés par les répondants

"C'est le fun d'avoir des moments où tout le monde entend la même chose au même moment. C'est bien aussi l'interdisciplinaire, mélanger les professionnels pour mettre en perspective la réalité du territoire."

"Formations d'une journée peut-être par visioconférence, peut-être qu'on ne peut pas tout avoir, mais il y a déjà moins de frais."

"Ça peut être bien de faire en ligne puis en présentiel. Combinaison des deux, pour profiter de la formation en présentiel par la suite."

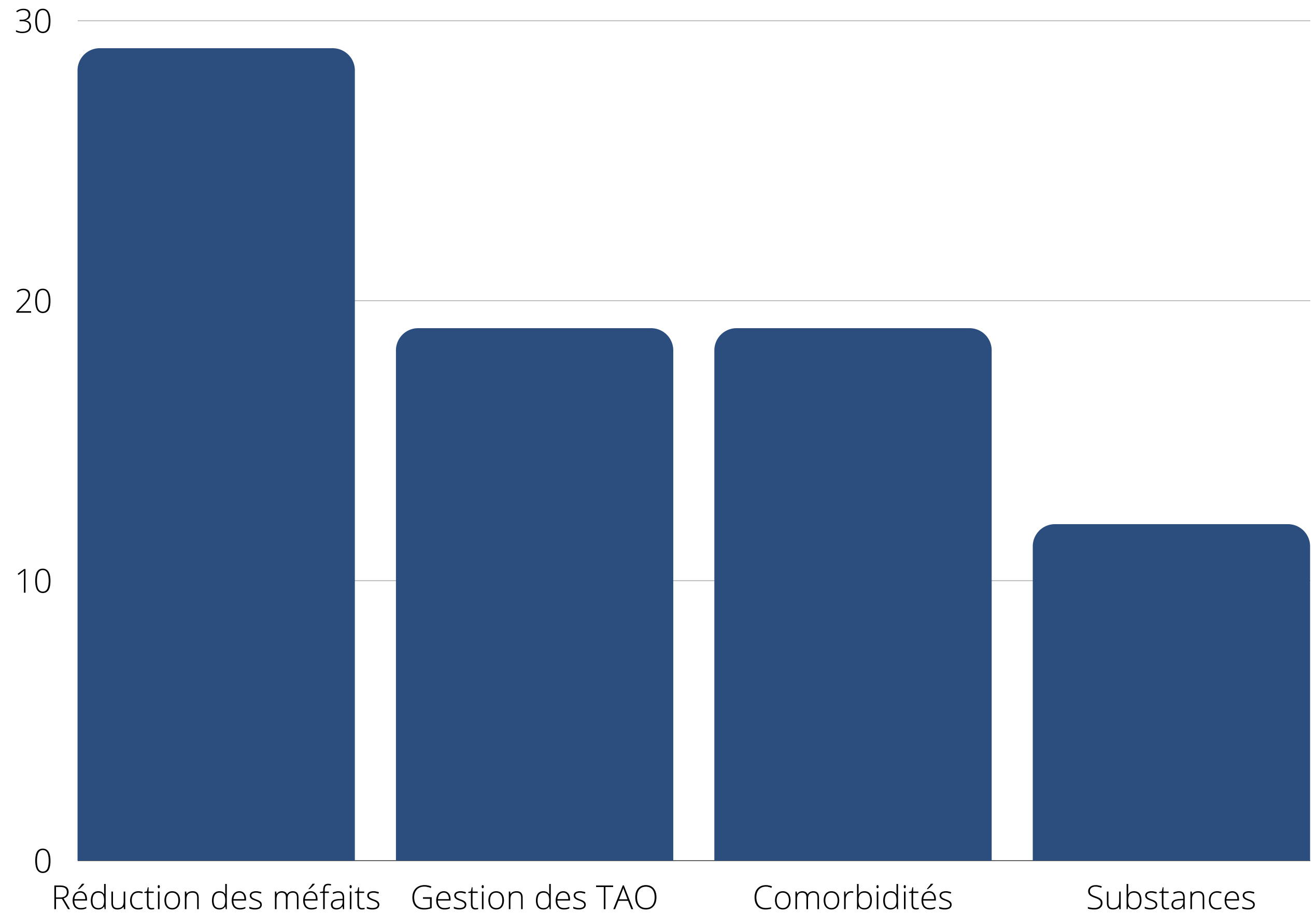
"Rassembler ça sur un seul moteur de recherche, un seul site où on pourrait se retrouver avec des échanges intéressants, s'il y a des nouvelles tendances, les nouveaux médicaments à prescrire, les interactions médicamenteuses. Il faut se garder à jour et à la fine pointe [...] La communauté de pratique je la verrais beaucoup plus large, à l'échelle du Québec."

"Rencontres provinciales, dans le cadre de projets de recherche, parler entre gestionnaires et s'inspirer des autres."

"Financement pour avoir accès à du pairage ou mentorat. Tout ce qui est très théorique est déjà accessible, souvent gratuit, les gens savent comment accéder à cette information."

ÉTUDE #1 – BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN TUO

**Thèmes de
formation
privilégiés par
les répondants**



ÉTUDE #1 – BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN TUO

Thèmes de formation privilégiés par les répondants

"Manque de connaissances générales sur les dernières pratiques et actualités en matière de substances (notamment polyconsommation) et de traitements."

"Les nouveaux traitements qui commencent à être utilisés, c'est intéressant, il faut qu'un intervenant même psychosocial il sache de quoi il parle. Il y a une base au niveau de la pharmaco qui est incontournable."

"Pour le personnel médical, mises à jour concernant les lignes directrices dans le traitement, entretien motivationnel.."

"Bien que nous soyons en TUO, une mise à jour au niveau des substances, tout ce qui est drogues de rue, pour moi ça demeure un incontournable, même si c'est pas du TUO parce qu'ils font tous des drogues de rue en plus du TUO. Je trouve qu'on n'a pas beaucoup à Québec de formation sur [ça]."

"Manque de connaissances générales sur les dernières pratiques et actualités en matière de substances (notamment polyconsommation)."

ÉTUDE #2 – BESOINS DE FORMATION EN SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE



Pour améliorer l'intégration des services

- En favorisant le développement d'une vision commune
- En établissant des liens entre les intervenants et les réseaux

Évaluation en continu (2020–2021) Résultats préliminaires

- Programme de formation croisée sur les troubles de santé mentale et dépendance

Objectifs

- Documenter l'expérience des participants au Programme
- Identifier les thèmes et modalités à prioriser

Comité d'orientation

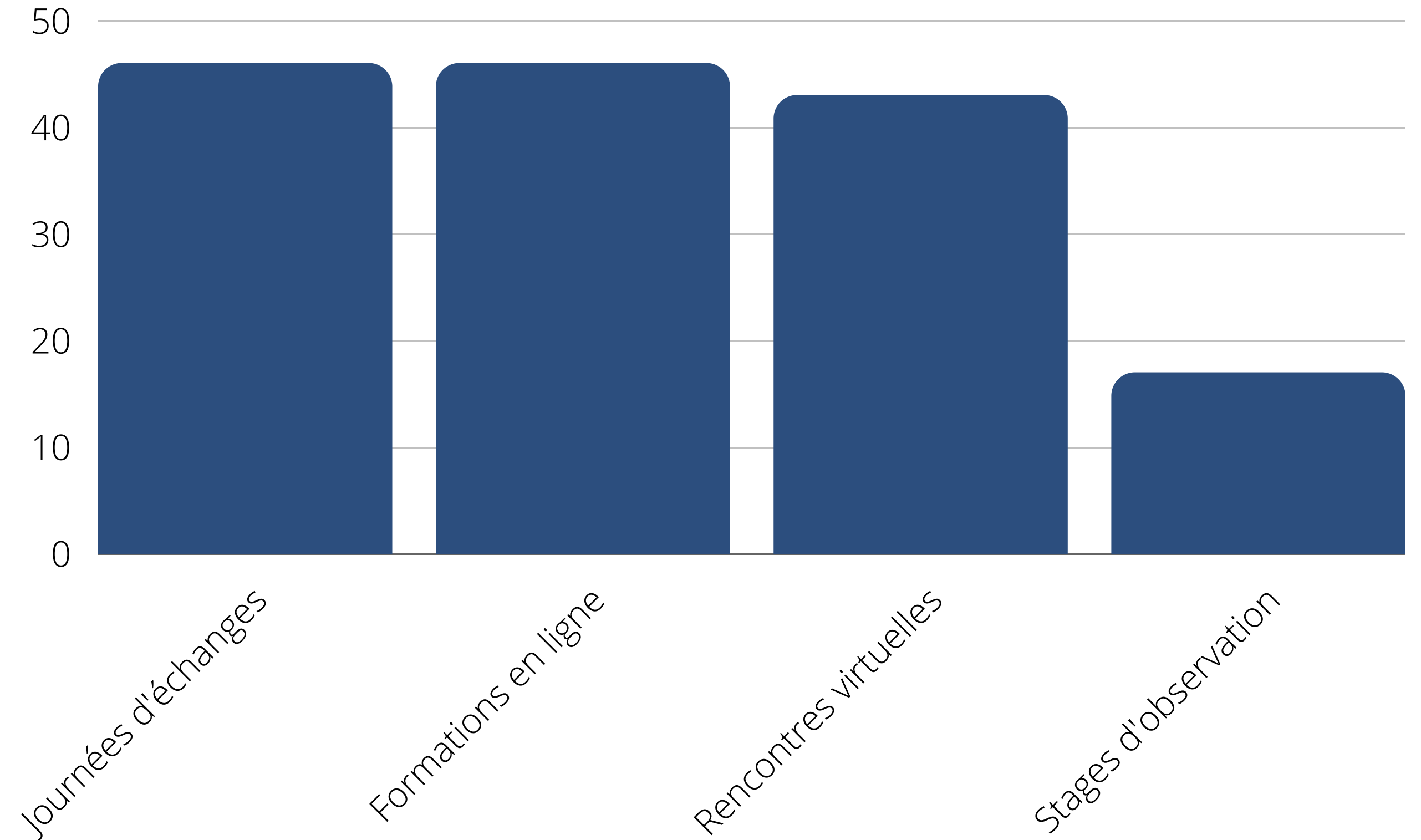
- Comité d'orientation du Programme de formation croisée sur les troubles de santé mentale et dépendance

Méthode

- Questionnaires web (n=138 intervenants psychosociaux, infirmières, policiers, gestionnaires et autres à travers le Québec)
- Entrevues auprès de 17 participants du programme de formation croisée qui interviennent auprès des jeunes, dans 11 CISSS et CIUSSS du Québec

ÉTUDE #2 – BESOINS DE FORMATION EN SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE

**Modalités de
formation
privilégiées par
les répondants**



ÉTUDE #2 – BESOINS DE FORMATION EN SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE

Thèmes de formation privilégiés par les répondants

- Troubles de santé mentale concomitants (22 mentions)
- Populations spécifiques (16 mentions)
- Traitements, approches et ressources (14 mentions)
- Itinérance (11 mentions)
- Proches (6 mentions)
- Judicialisation (6 mentions)
- Cyberdépendance (5 mentions)

ÉTUDE #2 – BESOINS DE FORMATION EN SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE

Thèmes et modalités de formation privilégiés par les répondants

"Regarder quelqu'un qui fait une belle intervention, ça donne des idées aussi"

"Peut être avoir plus de témoignage de vécu ou d'exemple concret dans les formations."

"J'aimerais que les stages d'observations soient plus répandus et proposés à nos gestionnaires (autres CISSS et CIUSSS aussi) parce que je suis convaincue qu'on pourrait travailler mieux ensemble pour être à la fois plus efficace et plus juste dans nos interventions auprès des usagers. Il pourrait aussi être intéressant de croiser les réalités des grands centres et ceux des régions (J'ai travaillé longtemps à Montréal puis je travaille à Valleyfield maintenant: deux mondes, deux réalités et des sensibilités différentes)."

"Avoir du temps pour discuter avec les partenaires de nos réalités respectives et identifier des solutions ensemble pour faciliter le partenariat."

GRANDS CONSTATS ET CONCLUSIONS

Constats transversaux sur les thèmes et les modalités privilégiées par les répondants

- Développement des compétences autour de thèmes variés qui permettent de répondre aux besoins multiples et complexes de la clientèle.
- Développement des compétences qui s'inscrit dans une logique de collaboration interprofessionnelle et de partage d'expertise, soutenu par les technologies de communications.

OUTILS ET SOURCES D'INFORMATIONS – DÉVELOPPEMENTS RÉCENTS

Quelques initiatives pour le développement des compétences en TUO

FORMATION DE BASE SUR LES TUO, LA SANTÉ MENTALE ET LA DOULEUR CHRONIQUE (EN LIGNE)

www.formationcroisee.com

TRAITEMENT PAR AGONISTES OPIOÏDES – GUIDE D'USAGE OPTIMAL ET AUTRES OUTILS DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

<https://www.inesss.qc.ca/publications/repertoire-des-publications/publication/traitement-par-agonistes-opioides-trouble-lie-a-lusage-dopioides.html>

ÉQUIPE DE SOUTIEN CLINIQUE ET ORGANISATIONNEL EN DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

<http://dependanceitinerance.ca/>

REVUE DROGUE SANTÉ ET SOCIÉTÉ – # SPÉCIAL SUR LES OPIOIDES

<https://www.erudit.org/fr/revues/dss/>

GUIDE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION POUR UNE OFFRE DE TRAITEMENT PAR AGONISTE OPIOÏDE INJECTABLE AU QUÉBEC

<https://taoinjectable.com/2020/03/12/guide-dinformation-et-dorientation-pour-une-offre-de-traitement-par-agonistes-opioides-injectable-au-quebec/>

PROFAN 2.0

<https://aidq.org/profan>

OUTILS ET SOURCES D'INFORMATIONS – DÉVELOPPEMENTS RÉCENTS

Quelques initiatives pour le développement des compétences en dépendance et santé mentale

ÉQUIPE DE SOUTIEN CLINIQUE ET ORGANISATIONNEL EN DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

<http://dependanceitinerance.ca/>

FORMATION DE BASE SUR LA CYBERDÉPENDANCE

www.formationcroisee.com

FORMATION DE BASE SUR LA SANTÉ MENTALE ET LA CONSOMMATION DES JEUNES DANS LE CONTEXTE DE LA COVID-19

www.formationcroisee.com

PROJET IP JEUNES (INTERVENTION PRÉCOCE EN DÉPENDANCE)

<https://www.ip-jeunes.com/>

FORMATIONS AIDQ-UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

<https://aidq.org/categorie-formation/formations-aidq-universite-de-sherbrooke>

CONFÉRENCES DU GRAND CHEMIN

<https://legrandchemin.qc.ca/conferences-formations/>

www.formationcroisee.com

Reconnaissance

Avec la participation de :

Santé Canada

Ministère de la Santé et des Services Sociaux

Mentions

« Les vues exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada. »

« Les vues exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles du ministère de la Santé et des Services sociaux. »

« Les vues exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles du CIUSSS du Centre-Sud de l'Île de Montréal. »