



GUIDE DE PRÉPARATION DES ATELIERS DE DISCUSSION AUTOUR DE VIGNETTES DE CAS



Version 30 juillet 2024

Douglas
INSTITUT
UNIVERSITAIRE EN
SANTÉ MENTALE

MENTAL HEALTH
UNIVERSITY
INSTITUTE

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'île-de-Montréal

Québec 

INTRODUCTION



Cet outil propose des exemples de vignettes de cas pour les échanges entre les participants à une activité de formation croisée.

Il est recommandé de consulter et d'impliquer vos partenaires dans le processus de création des vignettes afin d'être davantage en lien avec les enjeux ou les préoccupations de votre milieu.

Afin de profiter pleinement de toutes les opportunités d'échanges entre les partenaires, il est opportun de les inviter à prendre part à la construction des vignettes. Comme ces vignettes visent à leur fournir l'occasion d'expliquer leur lecture de la situation en cause, ainsi que leur rôle pour venir en aide aux personnes concernées, il importe de construire les vignettes de manière à ce que toutes les personnes qui participeront aux ateliers puissent y trouver un élément qui les concerne directement.

Chacun devra pouvoir s'exprimer selon son rôle, que ce soit en tant que professionnel, intervenant, ou membre de la communauté et c'est pour cela qu'il est pertinent d'impliquer des représentants des différents partenaires dans la création, sinon la validation des vignettes. En général, ces vignettes devraient refléter des cas réels ou des situations problématiques courantes.

Vous trouverez également dans ce document des questions pour guider l'animation des discussions autour des vignettes de cas. Ces questions sont conçues pour encourager une réflexion approfondie et des échanges constructifs, permettant ainsi à chacun de partager son point de vue et d'apporter des solutions aux problématiques présentées.

Pour en savoir davantage sur les différentes activités de formation croisée et les outils offerts, **consultez la Boîte à outils sur notre site web.**

EXEMPLE DE VIGNETTE DE CAS POUR LES ÉCHANGES

LAURA



Laura a toujours été une jeune fille anxieuse et inquiète pour l'avenir. Étudiante moyenne, elle craignait l'échec et avait peur de décevoir ses parents.

Dernièrement, son comportement a changé : elle se montre plutôt apathique, passive et parfois triste. Ses professeurs soulignent un manque de motivation ainsi qu'une perte d'intérêt face à ses activités scolaires et parascolaires. Interpellée par sa professeure de mathématique en raison de la baisse de ses résultats, Laura réagit de manière irritable et hostile, un comportement jamais vu chez elle. Laura et ses parents sont alors convoqués au bureau de la directrice.

Devant le découragement de Laura qui fond en larmes lors de la rencontre, un rendez-vous avec un intervenant de l'école est organisé. C'est dans ce contexte qu'elle explique avoir commencé à fumer du cannabis depuis l'année dernière. Au début, ce n'était que le midi avec un petit groupe d'élèves, mais elle rapporte avoir pris ensuite l'habitude de fumer 2 à 3 fois par jour.

Laura exprime alors pour la première fois que, depuis quelques mois, elle se sent épuisée, découragée et triste de devoir satisfaire aux demandes de ses parents. La pression lui paraît de plus en plus difficile à supporter. Le cannabis, qui n'était au départ qu'un moyen de gérer son anxiété, est devenu au fil du temps une source de problèmes.

L'étudiante mentionne que dernièrement son anxiété s'est accrue et qu'elle éprouve de grandes difficultés à s'endormir. La seule activité pour laquelle elle démontre de l'intérêt est la consommation de cannabis. Ses parents se sentent démunis face à la situation et ne savent pas comment l'aider.

Découragée, Laura avoue avoir dépensé tout l'argent qu'elle économisait pour faire un voyage en Europe à la fin de ses études secondaires. Elle ne semble plus avoir d'objectifs à court et à long terme. Laura demande de l'aide en pleurant. Elle voudrait diminuer son anxiété et cesser de consommer, mais n'y arrive pas.

EXEMPLE DE VIGNETTE DE CAS POUR LES ÉCHANGES

JAMES



James habite avec son père et son frère de 14 ans. Sa mère est décédée d'un cancer il y a cinq ans. Depuis leur enfance, James et son frère ont toujours eu de la difficulté à suivre les règles autant à l'école qu'à la maison. Ils sont régulièrement impliqués dans des batailles à l'école et dans le voisinage.

James affiche un comportement impulsif et imprévisible. Le père souffre d'un trouble lié à l'usage d'alcool et lors de périodes de forte consommation, il lui arrive d'être agressif physiquement et verbalement envers ses enfants. La violence et la consommation font partie du quotidien dans la famille de James depuis sa naissance.

En répondant aux plaintes du voisinage, la police se présente à leur domicile plusieurs fois par année. James a commencé à fumer la cigarette et à consommer de l'alcool à l'âge de 12 ans. Il consomme différentes substances psychoactives depuis l'âge de 13 ans.

James a maintenant 17 ans et sa substance de choix demeure le cannabis. Afin de payer sa consommation, il vend du cannabis depuis qu'il a 15 ans. La semaine dernière, ses problèmes de comportement et son taux d'absentéisme élevé lui ont finalement valu d'être expulsé de l'école secondaire qu'il fréquentait. Son père lui a indiqué qu'il devait contribuer aux dépenses familiales puisqu'il ne fréquentait plus l'école. James et son père se disputent violemment et James consomme du cannabis pour se calmer.

Dans la soirée, alors que James vient tout juste de fumer, il reçoit une demande pour une livraison de cannabis à l'autre bout de la ville. Il attend que son père s'endorme, puis il prend sa voiture pour se rendre chez son client, en oubliant d'allumer les phares. Il est arrêté par la police quelques kilomètres plus loin, sans permis et sous l'effet du cannabis.

GUIDER UNE DISCUSSION AUTOUR D'UNE VIGNETTE



Pour animer la discussion avec les participants, voici un canevas de 7 questions afin de stimuler les échanges.

- 1** Le cas est-il représentatif de la clientèle avec laquelle vous travaillez ?
- 2** Dans le cadre de votre pratique, de quelle manière pourriez-vous aborder cette situation?
- 3** Comment pourriez-vous intervenir auprès de cette personne?
- 4** Quels sont les services ou programmes existants qui pourraient être mis à profit pour aider cette personne ou son entourage?
- 5** Selon vous, qu'est-ce qui aurait pu être fait en amont pour prévenir la situation de crise?
- 6** Si vous étiez à la place de cette personne, quels services souhaiteriez-vous qu'on vous propose?
- 7** Dans un monde idéal, si vous pouviez améliorer l'offre de services en matière de problèmes concomitants, que proposeriez-vous?