



# Implication des proches aidants au CIUSSS ODIM

## L'affaire de tous ...

---

Par **Rafael Charky**, pair aidant certifié,  
agent multiplicateur en proche aideance



# Je me présente ...

- Pair aidant certifié travaillant comme SAC au SRIS, ici, à IUSMD
- Agent de multiplication de la proche aide à travers le CIUSSS ODIM:

J'ai été formé dans le cadre de la stratégie d'accompagnement provinciale pour l'appropriation du Guide de bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller. La formation est donnée par l'équipe d'accompagnement provinciale du CIUSSS de la Capitale-Nationale à la suite d'un mandat provincial octroyé par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

# Définition d'une personne proche aidante

- Apporte un soutien à un ou à plusieurs membres de son entourage qui présentent une incapacité temporaire ou permanente de nature physique, psychologique, psychosociale ou autre, peu importe leur âge ou leur milieu de vie, avec qui elle partage un lien affectif, familial ou non
- N'ayant pas de lien professionnel  
Exemples: un ami, un enfant, une sœur, un père, une connaissance ...
- Sans égard au temps alloué pour aider la personne concernée

# Objectifs de ma présentation

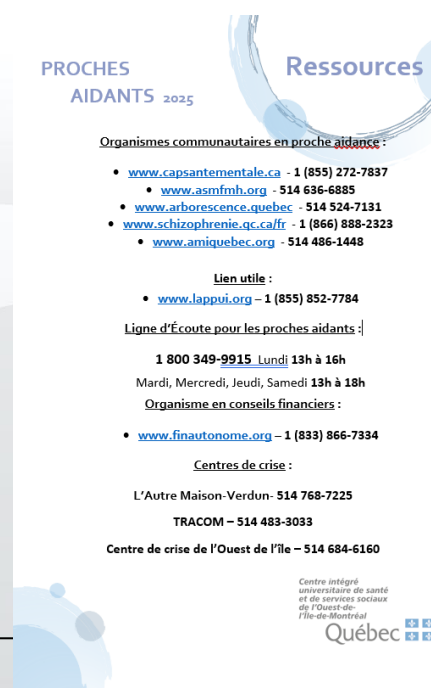
- Vous donnez un aperçu de ma 'tournéé' d'une vingtaine d'unités du CIUSSS ODIM en matière de proche aidance en santé mentale
- Et des bonnes pratiques observées quant à l'Implication des proches à travers nos services

# La tournée – Implication des proches aidants en SM

## Préparation :

- Suite à ma formation comme agent multiplicateur en proche aide par Julie Lesage et l'Équipe du CIUSSS de la capitale nationale (Québec). À raison de 6 séances de 3 heures. (Avec groupes de discussions subséquents). Nous avons discuté, Aldanie Rho (APPR), ma cheffe de service Phuong Thao (répondante) et moi de comment rejoindre le plus d'unités possible, le mieux possible en termes d'implication des proches aidants en santé mentale
- Nous avons alors préparé une présentation de sensibilisation pour 15 minutes de présentation sur les unités.

Toutes les unités ont reçues le PPT (avec liens vers le Guide et autres) et un 'One Pager' imprimable de ressources pour les proches aidants.



**PROCHES AIDANTS 2025**

**Ressources**

Organismes communautaires en proche aide :

- [www.capsantementale.ca](http://www.capsantementale.ca) - 1 (855) 272-7837
- [www.asmfmb.org](http://www.asmfmb.org) - 514 636-6885
- [www.arborescence.quebec](http://www.arborescence.quebec) - 514 524-7131
- [www.schizophrenie.qc.ca/fr](http://www.schizophrenie.qc.ca/fr) - 1 (866) 888-2323
- [www.amiquebec.org](http://www.amiquebec.org) - 514 486-1448

Lien utile :

- [www.lappui.org](http://www.lappui.org) - 1 (855) 852-7784

Ligne d'écoute pour les proches aidants :

1 800 349-9915 Lundi 13h à 16h  
Mardi, Mercredi, Jeudi, Samedi 13h à 18h

Organisme en conseils financiers :

- [www.finautonome.org](http://www.finautonome.org) - 1 (833) 866-7334

Centres de crise :

L'Autre Maison-Verdun - 514 768-7225  
TRACOM - 514 483-3033  
Centre de crise de l'Ouest de l'île - 514 684-6160

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Québec

# La tournée SUITE – Implication des proches aidants en SM

## But :

- Proposer une entrée en matière sur l'implication des proches aidants en présentant une sensibilisation accessible pour toutes les unités.

## Enjeux :

- Pas beaucoup de temps allouer sur les unités.
- Compréhension, connaissances ou application des notions variables selon les unités.
- Vaste étendu du territoire, unités à rejoindre

## En résumé :

- Nombre de rencontres faites : **25** unités, 4 clarifications avec cheffes de service
- Nombre intervenants sensibilisés : environ **240**

# La tournée SUITE – Implication des proches aidants en SM

## Interprétations générales :

- J'ai beaucoup aimé ma tournée des unités pour la proche aidance, ce fut un réel défi en termes de voyage et de courage du sujet abordé dans le contexte actuel.
- Quoiqu'il reste des unités à voir et un approfondissement à apporter, le début du projet fut une belle entrée en matière et une belle reconnaissance du travail déjà fait.

# La tournée SUITE – Implication des proches aidants en SM

## Interprétations spécifiques :

- En général, les unités ont aimé parler de proche aidance (questions interactives)
- Pour ma part, j'ai remarqué que la plupart des intervenants ont apprécié de départager les termes proche aidant, pair aidant, pair aidant famille, et patient-partenaire ...il y avait quand même pas mal de confusion à cet effet. (Clarifications et exemples nécessaires)
- Par ailleurs, tous les intervenants **étaient d'accord sur l'importance des proches aidants dans le réseau de soutien, sur l'importance de leur implication** mais il était aussi question de défis, d'enjeux et de difficultés : des proches trop présents qui briment l'autonomie dans certains cas, d'autres pas assez présents ou carrément absents, des questions de confidentialité (dans ses détails) : comment rassurer les proches quand on n'a pas le consentement à divulguer certaines informations, etc...

# La tournée SUITE – Implication des proches aidants en SM

## Interprétations spécifiques (suite) :

- En moyenne, les intervenants impliquent et soutiennent les proches aidants
- Cela est variable d'un intervenant à l'autre selon leur temps, leur volonté, leur compréhension et leurs capacités. Aussi, selon les politiques opérationnelles en place.
- Il existe aussi dans le CIUSSS des '**champions**' de la proche aide : les unités gériatriques de démence et comorbidité, le Stearns ou services jeunesse (pédopsychiatrie), le PEPP et les services de troubles alimentaires. Ils y offrent de l'accueil (pochette d'accueil), du soutien, de l'éducation (psychoéducation), des groupes de discussions, etc...
- Ils sont plus impliqués dans la proche aide, on dirait là où les liens familiaux ou de personnes significatives s'imposent par l'âge, les habitudes sociales ou culturelles ou autre ...

# CONCLUSION – Implication des proches aidants en SM

C'est un vaste sujet qui mérite du temps et de l'attention, un sujet incontournable pour offrir un rétablissement adéquat aux personnes concernées et à leurs proches.

Le réseau s'en trouve bonifié et aidant pour tous!

# REMERCIEMENTS

---

Un merci chaleureux à tout ceux qui  
m'ont reçu dans leurs unités en plein  
travail

Et à l'Équipe de Dr. Perreault pour cette  
chance de se raconter...

LA  
**F**  **RCE**  
**DU NOUS**

**MERCI.**