
Une pratique en milieu
institutionnel basée sur
le croisement des savoirs
sur les troubles
concomitants et la
proche aide :

l'expérience du Service Entourage
de la Clinique des troubles
concomitants de l'Institut
universitaire en santé mentale de
Montréal



Par Stéphanie Côté, T.S.,
et Jean-François Lacoste, T.S.

Objectifs

- Présenter le mandat de la Clinique des troubles concomitants ;
- Présenter les caractéristiques et enjeux des membres de l'entourage de la Clinique des troubles concomitants ;
- Présenter les grandes lignes des pratiques et services développés auprès des membres de l'entourage à la Clinique des troubles concomitants.

La Clinique des troubles concomitants (CTC) :

Qui sommes-nous?



La Clinique des troubles concomitants (CTC)

- Clinique externe à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal
- Mandat de développer, rendre accessible et dispenser une offre de services intégrés surspécialisés à des adultes qui présentent des problèmes complexes liés à l'interface d'un trouble psychotique et d'un trouble d'usage de substance par :
 - la prise en charge de la clientèle (modèle de *case management*) ;
 - un service de consultation ;
 - l'enseignement, la formation, l'évaluation et la recherche.

Portrait des proches (usagers) des membres de l'entourage à la CTC *

- 18% sont non-observants à la médication
- 36% sont non-observants au suivi
- 76% ont une consommation active
- 53% sont soumis à un cadre légal (TAQ, ordonnance de soins et d'hébergement, ordonnance de probation)
- 41% ne sont pas autonome pour la gestion financière
- 48% sont sans occupation
- 24% sont instables au plan résidentiel



Portrait des membres de l'entourage à la CTC *



- Âge moyen de 58 ans (entre 52 et 70 ans)
- 56% sont sans emploi (sans emploi, invalidité, retraite)
- 65% vivent seuls (célibataires, divorcés ou veufs)
- 88% sont les mères des patients

Les enjeux vécus par les membres de l'entourage



L'histoire de Madame J.

« J'avais même réfléchi où je pourrais me cacher dans ma maison s'il devenait violent. Ça fait des années que ça dure ! Je l'ai materné, surprotégé, ça l'a pas aidé. Moi, la maman-poule, je lui ai dit le mois dernier que je ne voulais plus qu'il habite avec moi. Je lui ai donné quelques petites choses pour son appartement, des chaudrons, des tasses... Ce qui m'a beaucoup touchée, c'est qu'il m'a demandé de lui faire un câlin. Ça me donne de l'espoir tout ça. Maintenant, j'ai un meilleur sommeil. Je suis en paix. Ça me laisse du temps pour penser à moi. »

Extrait d'une participante au groupe d'entraide centré sur la parole de la CTC

Les enjeux vécus par les membres de l'entourage

Deuils et acceptation

Difficulté à poser des limites

Espoir d'un changement

Fardeau, fatigue de compassion et épuisement

Codépendance

Impuissance

Peur et violence

Enjeux liés à leur propre vieillissement et leur mort

Séparation

Cohabitation et hébergement

Histoire du proche-aidant avec l'institution psychiatrique

Persistance dans le temps des troubles concomitants

Isolement

Enjeux identitaires et rôles sociaux

Surprotection

Stress et hypervigilance associés aux conduites à risque du proche

Santé de l'aidant

Notre posture clinique face
aux membres de l'entourage :

Les prémisses...



Les prémisses...



On souhaite l'implication des membres de l'entourage...
mais on observe qu'ils sont épuisés.

Les prémisses...



On souhaite l'implication des membres de l'entourage...
mais on observe qu'ils sont épuisés.



L'information et l'éducation sur les troubles
concomitants ne suffisent pas à agir sur l'épuisement
et les enjeux liés à la relation aidant-aidé.

Les prémisses...



On souhaite l'implication des membres de l'entourage...
mais on observe qu'ils sont épuisés.



L'information et l'éducation sur les troubles
concomitants ne suffisent pas à agir sur l'épuisement
et les enjeux liés à la relation aidant-aidé.



Les intervenants pivots des usagers se retrouvent
souvent « pris » avec les enjeux liés aux proches aidants.

Les prémisses...

Alors, comment faire d'un membre de l'entourage un **partenaire** auprès de son proche et de l'équipe traitante lorsqu'il souffre d'épuisement?

Les prémisses...

Alors, comment faire d'un membre de l'entourage un **partenaire** auprès de son proche et de l'équipe traitante lorsqu'il souffre d'épuisement?

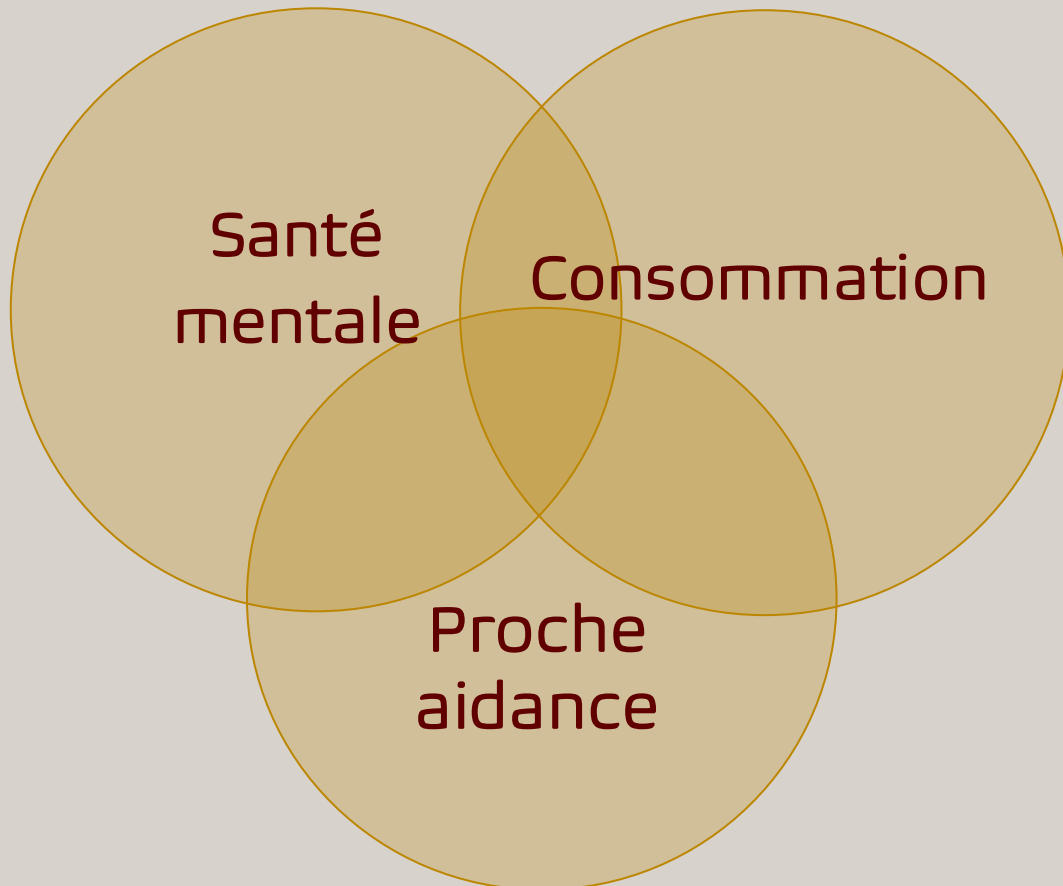


Considérer le membre de l'entourage comme un
client

Mise en place de l'offre de services



Mise en place d'une offre de services basée sur le croisement des savoirs



Objectif:

Accompagner les membres de l'entourage à reprendre du pouvoir sur leur rôle de proche aidant

Modalités de l'offre de services actuelle

Assignation
d'un
intervenant
spécifique au
membre de
l'entourage

Groupes pour
les membres de
l'entourage

Modalités de l'offre de services actuelle

Assignation
d'un
intervenant
spécifique au
membre de
l'entourage

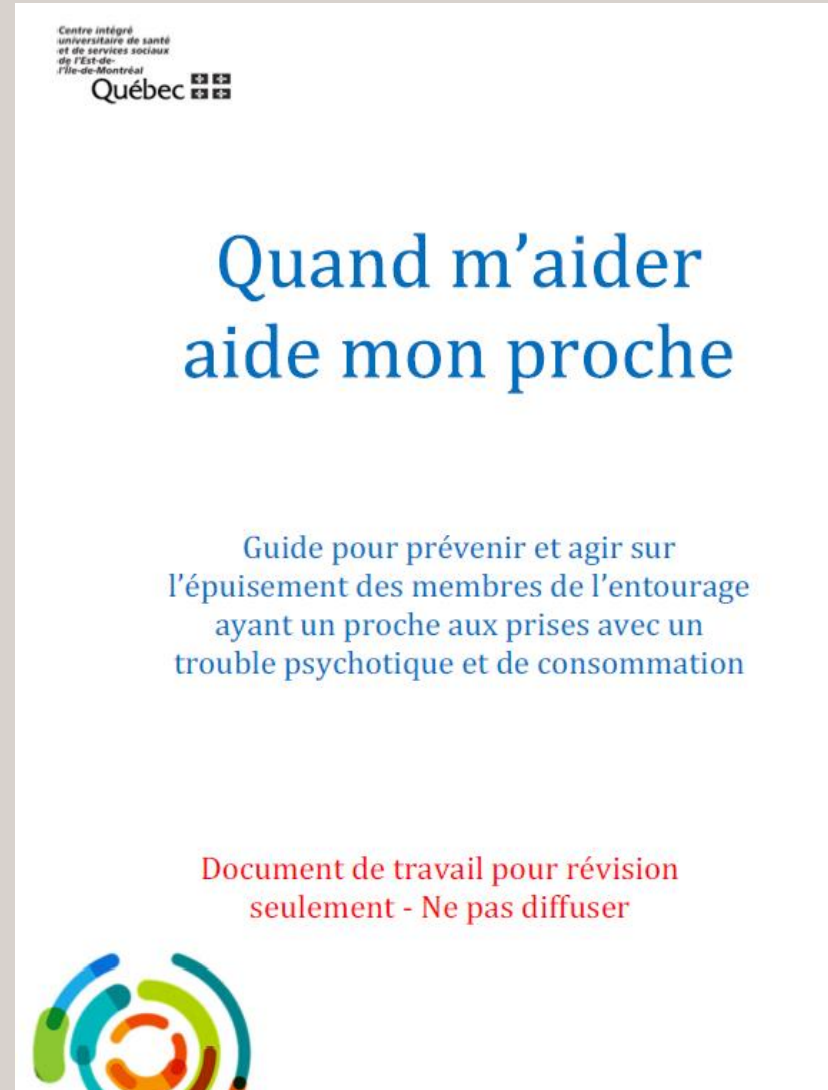
- 1- Interventions ponctuelles
- 2- Interventions de crise
- 3- Suivi individuel

Modalités de l'offre de services actuelle

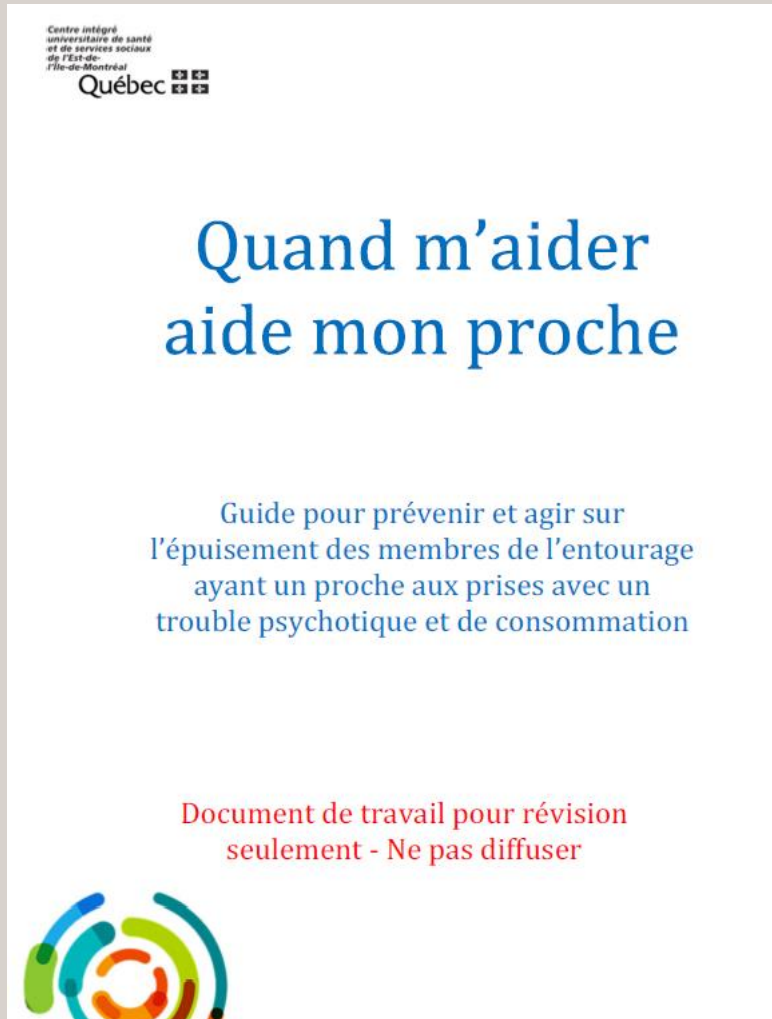
Groupes pour
les membres de
l'entourage

- 1- Groupe centré sur la parole
- 2- Groupe éducatif sur la proche
aidance dans le contexte des
troubles concomitants

Modalités de l'offre de services actuelle



Modalités de l'offre de services actuelle



Partie 1

Mieux comprendre les
troubles concomitants

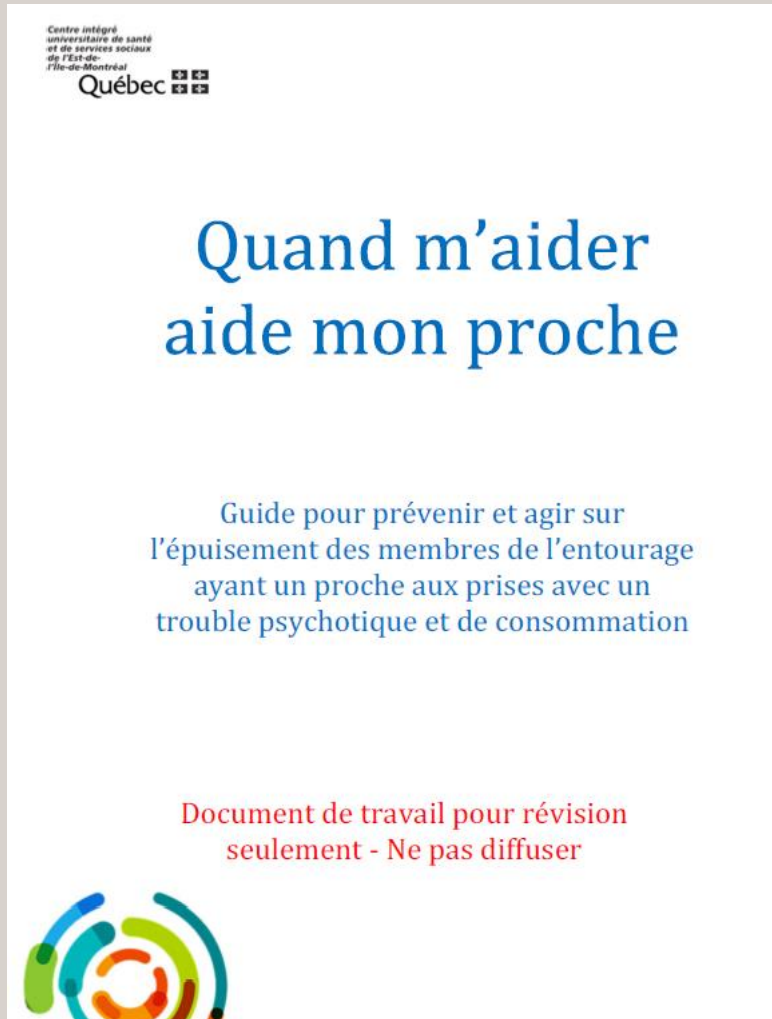
Partie 2

Mieux comprendre mon rôle
de proche aidant

Partie 3

Mieux comprendre les aspects
légaux en santé mentale

Modalités de l'offre de services actuelle



Partie 1

Mieux comprendre les
troubles concomitants

Partie 2

Mieux comprendre mon rôle
de proche aidant

Partie 3

Mieux comprendre les aspects
légaux en santé mentale

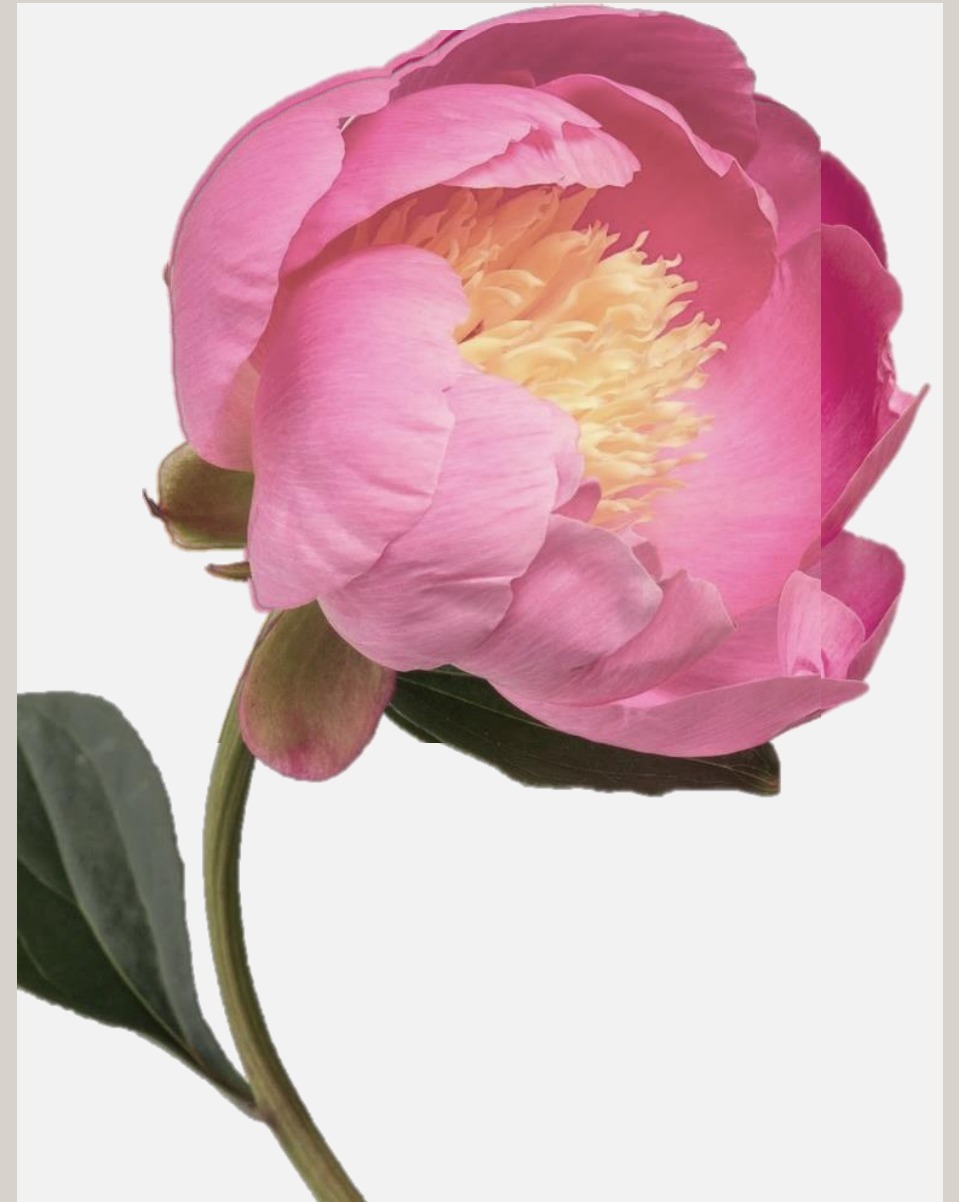
Modalités de l'offre de services actuelle

Mieux comprendre mon rôle de proche aidant

- Les deuils
- L'épuisement et la fatigue de compassion
- Le fardeau
- La honte et les préjugés
- La culpabilité
- La sur-responsabilisation et le surinvestissement
- La séparation
- La codépendance
- L'importance des limites
- Le stress
- Le processus de changement chez les membres de l'entourage

Remerciements

- Les membres de l'entourage de la Clinique des troubles concomitants
- Les organismes communautaires qui œuvrent auprès des membres de l'entourage



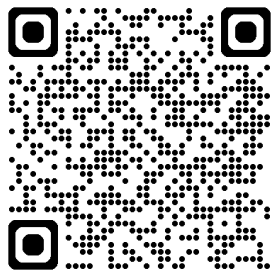
Et merci à vous!

Stéphanie Côté, , M. Serv. Soc., T.S.

stephanie.cote.ts.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Jean-François Lacoste, M. Serv. Soc., T.S.

jean-francois.lacoste.cemtl@ssss.gouv.qc.ca



Conférence Midi à savoirs

La pratique auprès de l'entourage en milieu institutionnel

<https://www.youtube.com/watch?v=cC-yF1V43il&t=2s>